



Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΟΑΕΔ

Σπύρος Πρωτοψάλτης
Διοικητής ΟΑΕΔ



#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

12 μήνες ψηφιακής μετάβασης

- **11 Μαρτίου 2020** – μετατροπή όλων των προαιρετικών e-υπηρεσιών σε υποχρεωτικές
- **16 Μαρτίου 2020** – για πρώτη φορά, εγγραφή νέων χρηστών ηλεκτρονικά με κωδικούς TAXISnet
- **30 Μαρτίου 2020** – για πρώτη φορά, ηλεκτρονικά η εγγραφή ανέργων & η αίτηση επιδόματος ανεργίας
- **15 Απριλίου 2020** – υποχρεωτικές όλες οι e-υπηρεσίες
- **20 Απριλίου 2020** – σύγχρονη και ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση και κατάρτιση
- **10 Ιουλίου 2020** – για πρώτη φορά, ηλεκτρονική εγγραφή μαθητών στις ΕΠΑΣ ΟΑΕΔ
- **16 Ιουλίου 2020** – για πρώτη φορά, ηλεκτρονικές αιτήσεις & ενστάσεις υποψηφίων εκπαιδευτικών ΕΠΑΣ
- **6 Αυγούστου 2020** – για πρώτη φορά, ηλεκτρονική εγγραφή σπουδαστών στα ΙΕΚ ΟΑΕΔ
- **8 Σεπτεμβρίου 2020** – για πρώτη φορά, ηλεκτρονική αίτηση υποψηφίων ΣΟΧ στους ΒΝΣ ΟΑΕΔ
- **21 Σεπτεμβρίου 2020** – νέα υπηρεσία ηλεκτρονικής δήλωσης παρουσίας για επιδοτούμενους ανέργους
- **9 Δεκεμβρίου 2020** – νέα υπηρεσία «ψηφιακών ραντεβού» μέσω πλατφόρμας myOAEDlive
- **12 Φεβρουαρίου 2021** – νέα ηλεκτρονική αίτηση για το βοήθημα ανεργίας αυτοαπασχολούμενων
- **18 Φεβρουαρίου 2021** – νέα εφαρμογή ΟΑΕΔapp

e-Services

Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) (2020)

- 4.500.000 φυσικά πρόσωπα στο μητρώο
- 70.000.000 συναλλαγές διαλειτουργικότητας
- 5.500.000 ηλεκτρονικές αιτήσεις
- 4.700.000 ηλεκτρονικές πληρωμές (1,6+ δις. €)
- 2.500.000 ηλεκτρονικές ανανεώσεις δελτίων ανεργίας
- 2.000.000 ηλεκτρονικές βεβαιώσεις ανεργίας
- 900.000 ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω ΚΕΠ
- 570.000 ηλεκτρονικές επιταγές κοινωνικών παροχών

Ιστότοπος ΟΑΕΔ www.oaed.gr (2020)

- 11.000.000 συνδέσεις
- 1.600.000 μοναδικοί χρήστες

<https://www.youtube.com/watch?v=51XLqfmqQK4>

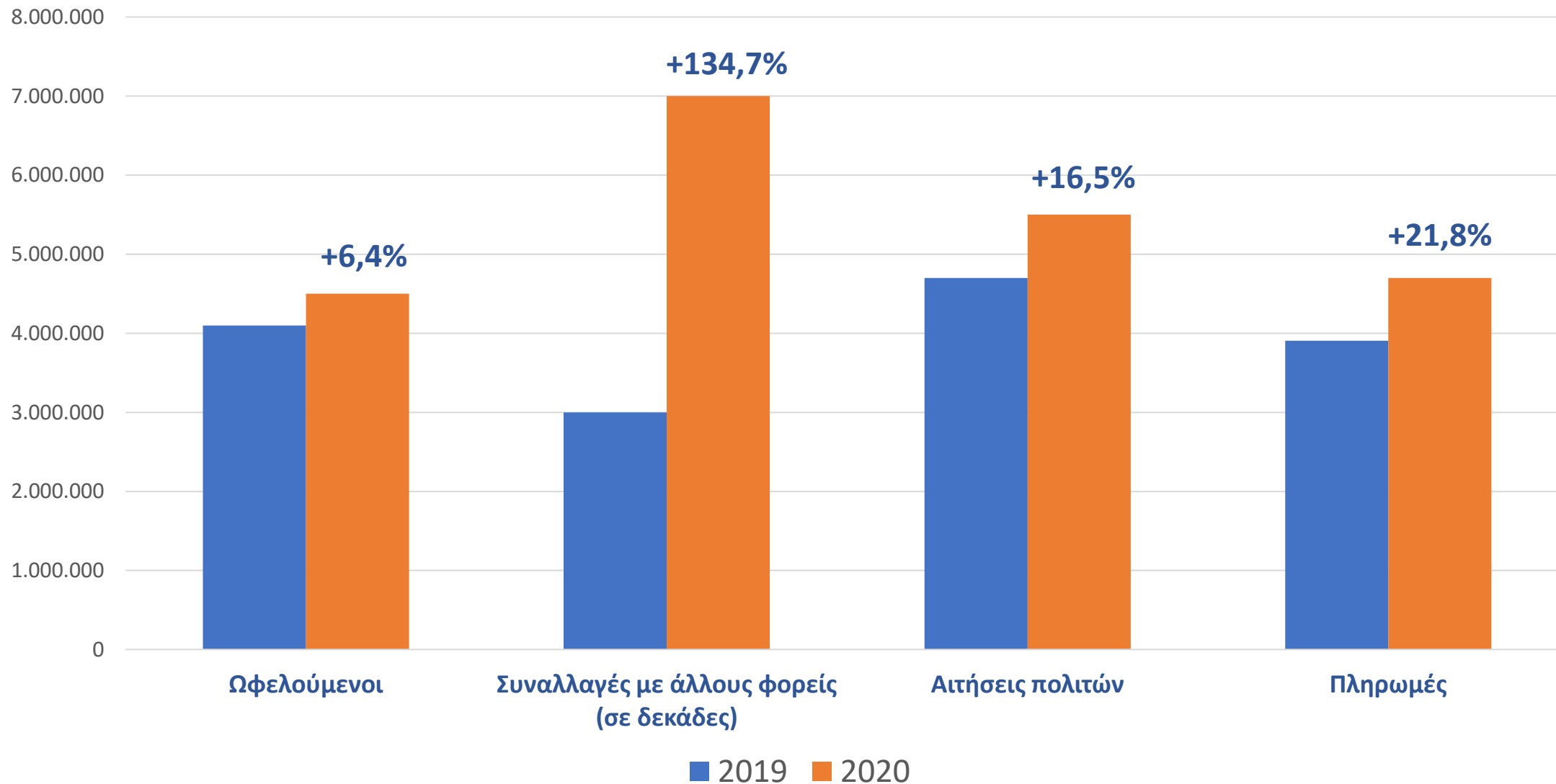


#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Δεδομένα ψηφιακού μετασχηματισμού





Τρόπος εύρεσης gov.gr

<input type="checkbox"/>	Πηγή / Μέσο [?]	Απόκτηση
		Χρήστες [?] ↓
		675.271 % του συνόλου: 100,00% (675.271)
<input type="checkbox"/>	1. (direct) / (none)	341.443 (38,24%)
<input type="checkbox"/>	2. google / organic	271.156 (30,37%)
<input type="checkbox"/>	3. oaed.gr / referral	35.189 (3,94%)
<input type="checkbox"/>	4. dilosi.services.gov.gr / referral	20.645 (2,31%)
<input type="checkbox"/>	5. taxheaven.gr / referral	14.367 (1,61%)
<input type="checkbox"/>	6. m.facebook.com / referral	10.376 (1,16%)
<input type="checkbox"/>	7. cnn.gr / referral	9.723 (1,09%)
<input type="checkbox"/>	8. keyd.gov.gr / referral	9.059 (1,01%)
<input type="checkbox"/>	9. tourism4all.gov.gr / referral	8.731 (0,98%)
<input type="checkbox"/>	10. forma.gov.gr / referral	8.440 (0,95%)





#neosoaed



10+ γλώσσες
38 εργασιακοί σύμβουλοι/27 ΚΠΑ2

Πλατφόρμα
ραντεβού

Συμβουλευτικές
μέσω
τηλεδιάσκεψης

Διερμηνεία
(γλωσσική, ΑμεΑ)

Δεν απαιτούνται ειδικές ψηφιακές δεξιότητες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Μηνιαία δεδομένα



myOAEDlive*							
Μήνας	Συμβουλευτική Ανέργων	Συμβουλευτική Ευπαθών Ομάδων	Συμβουλευτική με Διερμηνεία	Συμβουλευτική Εργοδοτών	Σύνολο Ανέργων	Σύνολο Εργοδοτών	Σύνολο
ΔΕΚ 2020	233	17	22	71	272	71	343
ΙΑΝ 2021	354	27	25	85	406	85	491
ΦΕΒ 2021	376	28	8	56	412	56	468
ΜΑΡ 2021	386	21	0	0	407	0	407
ΑΠΡ 2021	78	0	0	0	78	0	78
						Σύνολο	1.787

*δεδομένα από 15/02/2021

Στόχος

➔ **100% digital**

Όλες οι υπηρεσίες προσφέρονται και ψηφιακά και διεκπεραιώνονται σε όλη την επικράτεια γρήγορα, εύκολα και με ενιαίο τρόπο.

#neosoaed

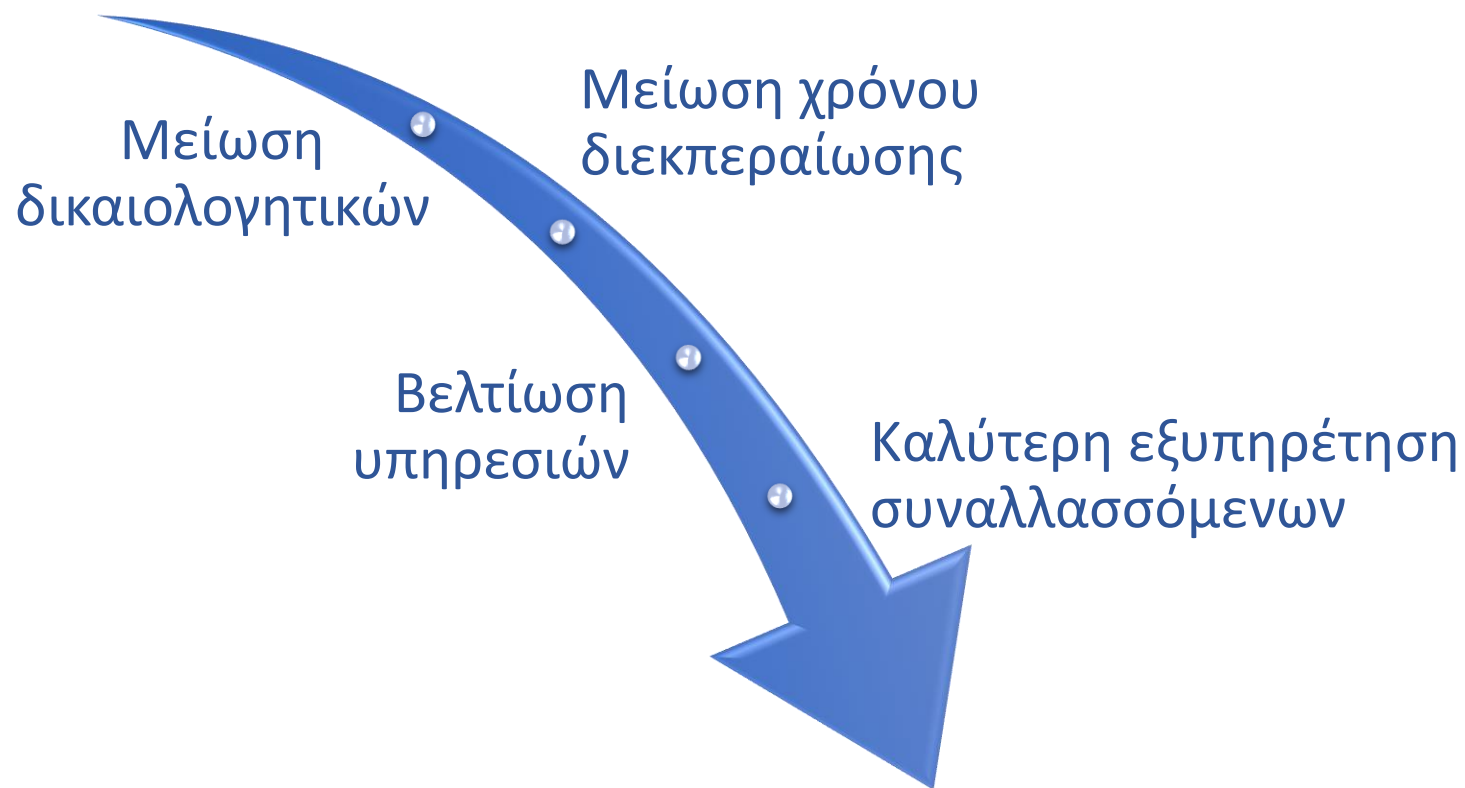


#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ψηφιοποίηση υπηρεσιών





#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Reengineering, Ταμείο Ανάκαμψης και Ψηφιακή Μετάβαση

- Matching tool/Εργαλείο Σύζευξης
- Σύστημα αξιολόγησης (M&E)
- Νέα ψηφιακά εργαλεία
- Σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας (BI)
- Ανάπτυξη AI με τη μορφή Chatbots
- Cybersecurity/GDPR
- Άλλα...



#neosoaed

Νέοι δίαυλοι επικοινωνίας & παροχής υπηρεσιών

- Θυρίδες πολιτών Gov.gr
- support.gov.gr
- Κοινωνικά δίκτυα (Fb, Linkedin, YouTube)
- OAEΔapp
- Διεύρυνση myOAEΔlive





#neosoaed



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ



Η νέα εφαρμογή του ΟΑΕΔ
είναι εδώ!

Τώρα μπορείτε μέσα από το κινητό σας να:

1

Προχωρήσετε σε έκδοση του
δελτίου ανεργίας

2

Ανανεώσετε το δελτίο ανεργίας

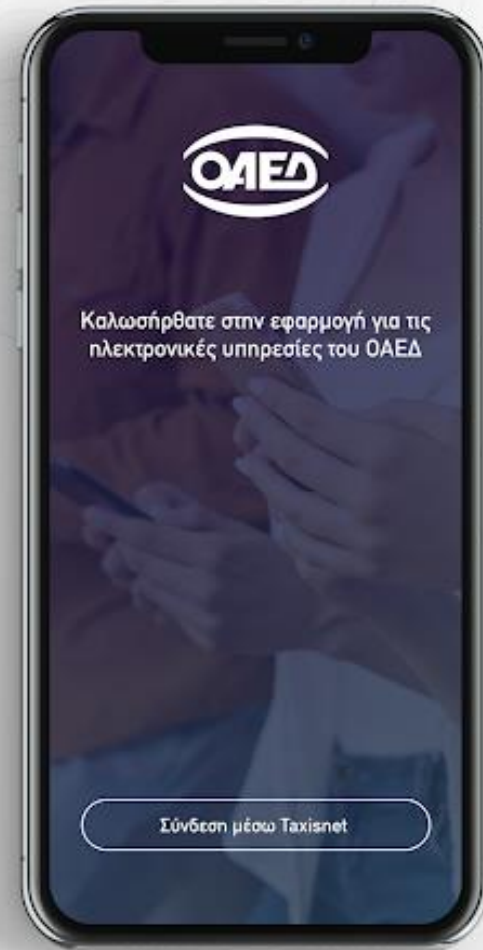
3

Κάνετε αίτηση για έκδοση
βεβαιώσεων/αιτήσεων

4

Στείλετε το βιογραφικό σας
σε εργοδότες

Καλώς ήρθατε στην
εφαρμογή του **ΟΑΕΔ**



Ευχαριστώ για την
προσοχή σας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ