

ΟΜΑΔΑ Α

A1

α. Σ (ΣΕΛ. 25)

β. Λ(ΣΕΛ. 41)

γ. Σ (ΣΕΛ. 74)

δ. Σ (ΣΕΛ. 103)

ε. Λ (ΣΕΛ. 50)

A2. Α (ΣΕΛ. 43)

A3. Δ (ΣΕΛ. 34)

ΘΕΜΑ Β

B1.α. Η επιχείρηση τσιμεντοβιομηχανίας << Z >> μπορεί, με την Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων, να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με τις διαδικασίες που αφορούν την προσέλκυση, την επιλογή και την τοποθέτηση του προσωπικού στην επιχείρηση. Το ενδιαφέρον της επιχείρησης για πρόσληψη εργαζομένων που διαθέτουν συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα, μπορεί να εκδηλωθεί:

- Με διαδικασίες μέσα από την επιχείρηση, όπως π.χ. έκδοση ανακοίνωσης πρόσληψης μιας συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Η ανακοίνωση αυτή τοποθετείται σε εσωτερικούς χώρους της επιχείρησης (κυλικείο, κεντρικός διάδρομος), όπου οι ήδη υπάρχοντες εργαζόμενοι στα υπόλοιπα τμήματα, ενημερώνονται και ενδεχομένως να ενδιαφερθούν οι ίδιοι ή να μεταφέρουν το μήνυμα σε κάποιους γνωστούς τους και να κάνουν αιτήσεις πρόσληψης.

- Με διαδικασίες έξω από την επιχείρηση, όπως π.χ. αγγελία σε εφημερίδα, ανάθεση σε γραφεία εύρεσης εργασίας.

β. Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη του προσωπικού πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε διεύθυνσης της επιχείρησης << Z >>.

Με την εκπαίδευση επιδιώκεται η ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν άμεσα την εργασία του και έχουν σχεδόν άμεση απόδοση.

Αντίθετα, με την ανάπτυξη επιδιώκεται η ενημέρωση των στελεχών για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης και αντίστοιχες απαιτήσεις των θέσεων εργασίας που θα υπάρχουν τότε.

Επιδιώκεται επομένως η προετοιμασία των στελεχών για ανάληψη θέσεων αυξημένης ευθύνης στο μέλλον

ΘΕΜΑ Γ

Γ1 α

Σελίδα 105

Η επιλογή του τόπου εγκατάστασης της επιχείρησης δεν είναι, τις περισσότερες φορές, αποκλειστικά ευθύνη της λειτουργίας παραγωγής. Στην απόφαση συμμετέχουν όλες σχεδόν οι λειτουργίες και τα τμήματα της επιχείρησης. Η κατάλληλη αξιοποίηση όμως του χώρου παραγωγής με την πλέον αποτελεσματική διαρρύθμιση, καθώς και η κατάλληλη διάταξη των μηχανημάτων, εντάσσεται στις αρμοδιότητες των στελεχών που εργάζονται στην παραγωγή. Σχεδιάζεται προσεκτικά η θέση που θα καταλάβει το κάθε τμήμα της παραγωγής και η κίνηση των υλικών κατά την παραγωγική διαδικασία, έτσι ώστε να υπάρχει συνεχής ροή της παραγωγής και με το μικρότερο κόστος. Παράλληλα,

καταγράφεται ο απαραίτητος εξοπλισμός (μηχανήματα και άλλες συσκευές) που απαιτείται για την παραγωγή των προϊόντων σε ειδικές καρτέλες ή σε ειδικό πρόγραμμα στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. Περιγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα κάθε μηχανήματος ή συσκευής, όπως ο κατασκευαστής, το έτος προμήθειας, οι τεχνικές προδιαγραφές, οι ημερομηνίες συντήρησης, οι ιδιαίτερες συστάσεις για την ασφάλεια και την προστασία των εργαζόμενων.

Γ1β

Σελίδα 115

Η διεύθυνση προσωπικού διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζόμενων. Σε πολλές περιπτώσεις ο προϊστάμενος της διεύθυνσης προσωπικού λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης. Άλλες δραστηριότητες της διεύθυνσης προσωπικού είναι ο καθορισμός των υπερωριών, ο χειρισμός των μεταθέσεων και των απολύσεων. Μπορεί επίσης να βοηθά στη διαδικασία επίλυσης διαφορών και στην επικοινωνία μεταξύ εργαζόμενων και διοίκησης. Για το σκοπό αυτό, με ευθύνη του τμήματος, θα πρέπει να δημιουργείται κλίμα φιλίας, ειλικρινούς συνεργασίας και εμπιστοσύνης μεταξύ τόσο των εργαζόμενων, όσο και μεταξύ των εργαζόμενων και της διοίκησης

ΘΕΜΑ Δ

Δίνεται ο παρακάτω πίνακας,

	2019	2020
Μονάδες παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (σε %)	25 %	20 %
Καθαρό κέρδος	250	300
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	2500	1500
Οικονομική αποδοτικότητα	0,1	0,2
Αριθμός εργαζομένων	4	5
Παραγωγικότητα της εργασίας	5	5

Δ1.

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{επιτευχθείσες μονάδες}}{\text{επιδιωκόμενες μονάδες}}$$

$$\text{Αποτελεσματικότητα}_{2019} = \frac{20}{80} = 0,25 \text{ ή } 25\%$$

$$\text{Αποτελεσματικότητα}_{2020} = \frac{25}{125} = 0,20 \text{ ή } 20\%$$

Έστω $X = \text{Καθαρό κέρδος}$, τότε

$$X' = X + 20\% \cdot X = 1,2 \cdot X = 1,2 \cdot 250 = 300$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημιά}}{\text{χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα}_{2019} = \frac{250}{2500} = 0,1$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα}_{2020} = \frac{300}{1500} = 0,2$$

$$\text{παραγωγικότητα της εργασίας} = \frac{\text{τελικά προϊόντα ή υπηρεσίες}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$$

$$\text{παραγωγικότητα της εργασίας}_{2019} = \frac{20}{4} = 5$$

$$\text{παραγωγικότητα της εργασίας}_{2020} = \frac{\text{τελικά προϊόντα ή υπηρεσίες}}{\text{αριθμός εργαζομένων}}$$

$$\Rightarrow 5 = \frac{25}{\text{αριθμός εργαζομένων}} \Rightarrow \text{αριθμός εργαζομένων} = 5$$

Δ2.

Η ποσοστιαία μεταβολή των χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων μεταξύ των ετών 2019 και 2020

$$\frac{1500 - 2500}{2500} \cdot 100 = -0,4 \cdot 100 = -40\%$$

Επιμέλεια:

ΚΑΤΣΟΥΛΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ, ΤΣΙΤΟΥΡΑ ΦΑΙΗ, ΛΑΖΟΠΟΥΛΟΣ ΣΗΜΗΤΡΗΣ, ΜΠΑΛΑΜΑΤΣΗ ΝΙΚΗ, ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ, ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, ΤΣΑΟΥΣΗΣ ΛΕΟΝΑΡΔΟΣ

και τα κέντρα ΔΙΑΚΡΟΤΗΜΑ: Πειραιά, Κερατσίνι, Άγιος Στέφανος, Αλεξανδρούπολη, Κορυδαλλός, Καλλιθέα, Παγκράτι Κέντρο, Αγία Σοφία, Πλατεία Αττικής, Νέος Κόσμος, Ηράκλειο Κρήτης, Αγία Παρασκευή