

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:501495-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Μαρούσι: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών:  
παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη  
2022/S 177-501495**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ, ΤΟΜΕΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

Ταχ. διεύθυνση: ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37

Πόλη: ΜΑΡΟΥΣΙ

Κωδικός NUTS: EL3 Αττική / Attiki

Ταχ. κωδικός: 15180

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [pkleanthous@minedu.gov.gr](mailto:pkleanthous@minedu.gov.gr)

Τηλέφωνο: +30 2103442977

Φαξ: +30 2103442153

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.epiteliki.minedu.gov.gr](http://www.epiteliki.minedu.gov.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Υπουργείο ή άλλη εθνική ή ομοσπονδιακή αρχή, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών ή τοπικών τους παραρτημάτων

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Εκπαίδευση

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

«Ηλεκτρονικό Πανεπιστήμιο: Ψηφιακές Υπηρεσίες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων»

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι :

α) Ο Εκσυγχρονισμός των ψηφιακών υπηρεσιών για φοιτητές των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και  
β) Ο Εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών υποστήριξης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας για όλους τους κύκλους σπουδών (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό).

Συγκεκριμένα, το Έργο αφορά στην προμήθεια:

α) Αδειών Χρήσης Π.Σ. Φοιτητολογίου

β) Υπηρεσιών Ανάπτυξης Υποσυστημάτων Φοιτητικής Μέριμνας

γ) Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λοιπών συναφών Υποσυστημάτων Φοιτητολογίου

δ) Υπηρεσιών Διασύνδεσης-Διαλειτουργικότητας με εσωτερικά και εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα.

**II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 868 476.00 EUR

**II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2) Περιγραφή****II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι :

α) Ο Εκσυγχρονισμός των ψηφιακών υπηρεσιών για φοιτητές των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και  
β) Ο Εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών υποστήριξης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας για όλους τους κύκλους σπουδών (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό).

Συγκεκριμένα, το Έργο αφορά στην προμήθεια:

α) Αδειών Χρήσης Π.Σ. Φοιτητολογίου

β) Υπηρεσιών Ανάπτυξης Υποσυστημάτων Φοιτητικής Μέριμνας

γ) Υπηρεσιών Ανάπτυξης Λοιπών συναφών Υποσυστημάτων Φοιτητολογίου

δ) Υπηρεσιών Διασύνδεσης-Διαλειτουργικότητας με εσωτερικά και εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα,

**II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

**II.2.6) Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 10 868 476.00 EUR

**II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 34

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

να  
Ταυτότητα του έργου:  
Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (NextGeneration EU)

## II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

### **Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

#### III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

##### III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος- μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Επίσης:

α1) Οι παραγωγοί ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (Ε.Μ.ΠΑ), σύμφωνα με την Υ.Α. οικ. 181504/2016 (ΦΕΚ 2454Β).

α2) Οι διανομείς υποχρεούνται να διακινούν προϊόντα ΗΗΕ των οποίων οι παραγωγοί είναι καταχωρημένοι στο Μητρώο Παραγωγών του άρθρου 17 της υπ. αριθ. Η.Π. 23615/651/Ε.103 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1184 Β/2014).

β1) Οι παραγωγοί συσκευασιών, οι παραγωγοί ή διαχειριστές άλλων προϊόντων, απαιτείται να έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 4Β του Ν. 2939/01 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

β2) Οι διακινητές συσκευασμένων προϊόντων υποχρεούνται να μην διακινούν προϊόντα των οποίων οι παραγωγοί δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 4Β του Ν. 2939/01 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η ανωτέρω προϋπόθεση αφορά κάθε τμήμα ξεχωριστά και οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν τη συνδρομή της για κάθε τμήμα στο οποίο συμμετέχουν στα πλαίσια του παρόντος διαγωνισμού.

##### III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς ή τα μέλη της ένωσης αθροιστικά απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες, πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, χρήσεις (2019, 2020 και 2021) τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) ετών οι προϋποθέσεις της παρούσας παραγράφου θα εξετάζονται για τα έτη που δραστηριοποιείται.

Ως τελευταία χρήση νοείται αυτή του έτους 2021 και θα πρέπει να προσκομιστούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά σύμφωνα με τη διακήρυξη.

**III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς (ή εφόσον πρόκειται για ένωση ένα τουλάχιστον μέλος αυτής) απαιτείται σωρευτικά:

(α) κατά την τελευταία πενταετία (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) και 2022 έως την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, να έχουν επιτυχώς προμηθεύσει, εγκαταστήσει και συντηρήσει τα Βασικά Υποσυστήματα του προσφερόμενου ΟΠΣΦ και Portals Εξυπηρέτησης (Φοιτητών και Διδακτικού προσωπικού) σε τουλάχιστον τρία (3) Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Ελλάδας ή του εξωτερικού και να λειτουργούν επιτυχώς παραγωγικά.

Στα εν λόγω Εκπαιδευτικά Ιδρύματα θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η μετάπτωση του συνόλου των δεδομένων και διαδικασιών από τα πρότερα Π.Σ. φοιτητολογίου στα νέα (προσφερόμενα) Π.Σ. και να μην λειτουργούν παράλληλα τα παλαιά Π.Σ. για οποιαδήποτε βοηθητική υποστήριξη των διαδικασιών που επιτελούνται στις Γραμματείες των εν λόγω Ιδρυμάτων.

Επειδή ορισμένα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα χρησιμοποιούν την βάση δεδομένων MS SQL SERVER και άλλα την βάση δεδομένων ORACLE, απαιτείται να αποδειχτεί η καλή λειτουργία του προσφερόμενου πληροφοριακού συστήματος και με τις δύο παραπάνω αναφερόμενες βάσεις δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι, πρέπει από τα έργα που θα αναφέρουν οι υποψήφιοι ανάδοχοι ως επιτυχείς εγκαταστάσεις στον Πίνακα της Παραγράφου 2.2.9.2 Β.4(Α), ένα τουλάχιστον να λειτουργεί σε βάση δεδομένων MS SQL SERVER και ένα τουλάχιστον σε βάση δεδομένων ORACLE.

Ως Βασικά Υποσυστήματα του core Φοιτητολογίου (εφαρμογής λογισμικού) θεωρούνται :

- Διαχείρισης δεδομένων φοιτητών και προγραμμάτων σπουδών
- Ηλεκτρονικής προεγγραφής φοιτητών σε τμήμα
- Κεντρικής Γραμματείας
- Διαχείρισης μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδασκόντων
- Διαχείρισης Χρηστών
- Διαχείρισης Αναφορών Εκτύπωσης – Report Generator
- Διαχείρισης Στατιστικών Στοιχείων
- Διαχείρισης των Συγγραμμάτων – Διασύνδεση με ΕΥΔΟΞΟ
- Portals Φοιτητολογίου

(β) Να διαθέτουν εγκαταστάσεις πληροφοριακών συστημάτων σε Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της Ελλάδας ή του Εξωτερικού, τα οποία να παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης συνολικά για τουλάχιστον 250.000 εγγεγραμμένους φοιτητές.

(γ) Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να έχει τα πέντε (5) τελευταία έτη, πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, ήτοι τα έτη 2017, 2018, 2019, 2020 και 2021, κύκλο εργασιών που να σχετίζεται με το αντικείμενο του παρόντος έργου σε Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ιδρύματα (διάθεση και υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Φοιτητολογίου και Περιφερειακών υποσυστημάτων του) αθροιστικά, ποσό μεγαλύτερο του ενός εκατομμυρίου Ευρώ (1.000.000 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου που να αποτελείται τουλάχιστον από:

Ένα (1) στέλεχος σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου (Project Manager) με πτυχίο ΑΕΙ (πληροφορικής, θετικών επιστημών ή πολυτεχνικής σχολής) και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών, και τουλάχιστον δεκαετή επαγγελματική ενασχόληση σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής

Δύο (2) στελέχη σε ρόλο Σύμβουλου Συστήματος Διαχείρισης Φοιτητικών Υποθέσεων με πτυχίο ΑΕΙ και τουλάχιστον δεκαετή επαγγελματική ενασχόληση σε πληροφοριακά συστήματα.

Τρία (3) στελέχη με πτυχίο ΑΕΙ (πληροφορικής, θετικών επιστημών ή πολυτεχνικής σχολής) και τουλάχιστον επταετή επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση σε πληροφοριακά συστήματα

Δύο (2) στελέχη με πτυχίο ΑΕΙ (πληροφορικής, θετικών επιστημών ή πολυτεχνικής σχολής) και τουλάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία στην διαχείριση Σχεσιακών Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (RDBMS) και εμπειρία στη μετάπτωση δεδομένων σε πληροφοριακά συστήματα

Σε περίπτωση συμμετοχής ένωσης οικονομικών φορέων, η απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της.

### III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση

#### III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:

Σύμφωνα με την αναλυτική Διακήρυξη.

### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

#### IV.1) Περιγραφή

##### IV.1.1) Είδος διαδικασίας

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

##### IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### IV.2) Διοικητικές πληροφορίες

##### IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής

Ημερομηνία: 17/10/2022

Τοπική ώρα: 11:30

##### IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους

##### IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

Ελληνικά

##### IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

##### IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών

Ημερομηνία: 17/10/2022

Τοπική ώρα: 12:30

### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

#### VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι

#### VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:

**VI.4) Διαδικασίες προσφυγής****VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 198 Άγ. Ιωάννης Ρέντης

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 18233

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aep-procurement.gr/>

**VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης (Βλέπε και άρθρο 3.4 της διακήρυξης).

**VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ, ΤΟΜΕΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ

Ταχ. διεύθυνση: Ανδρέα Παπανδρέου 37

Πόλη: ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ

Ταχ. κωδικός: 15180

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [pkleanthous@minedu.gov.gr](mailto:pkleanthous@minedu.gov.gr)

Τηλέφωνο: +30 2103442977

Φαξ: +30 2103442153

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.epiteliki.minedu.gov.gr](http://www.epiteliki.minedu.gov.gr)

**VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

09/09/2022