

2 ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΤΟ GOLEARN



ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Πανελλήνιος Διαγωνισμός ΑΣΕΠ

goLearn

- Εξ αποστάσεως και ασύγχρονη προετοιμασία
- Προετοιμασία έως και την ημέρα των εξετάσεων
- Τμήματα κάθε εβδομάδα

+ ΔΩΡΕΑΝ Πιστοποίηση Αγγλικών και Υπολογιστών

Ο εκπαιδευτικός οργανισμός goLearn είναι ο **μεγαλύτερος φορέας προετοιμασίας και μοριοδότησης ενηλίκων στην Ελλάδα** σε συνεργασία με δημόσια Πανεπιστήμια και κορυφαίους ακαδημαϊκούς καθώς προετοιμάζει και μοριοδοτεί **πάνω από 40.000 ενήλικες** που θέλουν κάθε χρόνο να διορισθούν στο δημόσιο, σε προκηρύξεις, στο ΑΣΕΠ, σε πίνακες κ.α.

Στο πλαίσιο της **εξ αποστάσεως, ΤΑΧΥΡΡΥΘΜΗΣ και ασύγχρονης προετοιμασίας** που πραγματοποιεί ο οργανισμός και η οποία τελεί υπό την εποπτεία του **ομ.καθηγητή του Πανεπιστημίου Πατρών, Χρήστου Παναγιωτακόπουλου** σας παρέχει εντελώς **ΔΩΡΕΑΝ 2 τεστ εργασιακής αποτελεσματικότητας** μαζί και με το **επίσημο που έδωσε στην δημοσιότητα το ΑΣΕΠ.**

Σε αυτό το σημείο να **τονίσουμε πως η 1η σε ζήτηση ταχύρρυθμη προετοιμασία του goLearn στην Ελλάδα ΜΕ ΜΟΝΟ 200 ΕΥΡΩ**

Σε λιγότερο από 25 ημέρες θα έχετε προετοιμαστεί πλήρως για να γράψετε υψηλό σκορ και να «κλειδώσετε» **ΔΙΟΡΙΣΜΟ(ΚΑΝΤΕ ΑΙΤΗΣΗ ΕΔΩ)**

ΣΕΝΑΡΙΟ 1ο

Εργάζεσαι σε υπηρεσία στην οποία προσέρχεται πολίτης με κινητικά προβλήματα. Την ίδια ώρα οι πολίτες που εξυπηρετείς αναμένουν σε σειρά. Πώς θα διαχειριστείς την κατάσταση;

1. Τον αφήνεις να αναμένει τη σειρά του.
2. Προσπαθείς να του δώσεις προτεραιότητα, αλλά υποχωρείς επειδή διαμαρτύρονται όσοι αναμένουν στη σειρά.
3. Τον διευκολύνεις εξηγώντας σε όσους/-ες περιμένουν ότι στο πλαίσιο της αναλογικής ή ουσιαστικής ισότητας γίνονται διευκολύνσεις σε πολίτες που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.
4. Του ζητάς να αποχωρήσει και να έρθει αργότερα να εξυπηρετηθεί, ώστε να μην περιμένει.

ΣΕΝΑΡΙΟ 2ο

ΣΕΝΑΡΙΟ 2ο

Ένας υπάλληλος αντιμετωπίζει δίλημμα σχετικά με το πως θα χειριστεί υπόθεση που αφορά προσωπικά δεδομένα πολίτη. Στην περίπτωση αυτή

1. Μελετά τη νομοθεσία.
2. Συμβουλευτείς και συνεργάζεσαι με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) του φορέα και τις Μονάδες που ασχολούνται με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.
3. Ρωτάει γνωστούς του δικηγόρους ή τεχνικούς πληροφοριακών συστημάτων για να ενημερωθεί.
4. τίποτα από τα παραπάνω

ΣΕΝΑΡΙΟ 3ο

Ελέγχετε τη γνησιότητα των τίτλων σπουδών των υπαλλήλων του φορέα σας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Προϊστάμενός σας, σας ζητάει προφορικά να παραβλέψετε τον έλεγχο για έναν συγκεκριμένο υπάλληλο του φορέα. Εσείς εκφράζετε τις αντιρρήσεις σας, αλλά ο Προϊστάμενος επιμένει. Τι πρέπει να κάνετε;

1. Να προχωρήσω στον έλεγχο, αγνοώντας τον προϊστάμενο μου.
2. Να του εκφράσω εγγράφως την άρνηση μου.

3. Να το συζητήσω μαζί του.
4. Να το συζητήσω με τους συναδέλφους μου.

ΣΕΝΑΡΙΟ 40

Πρόκειται να συσταθεί αμειβόμενη επιτροπή, η οποία θα εξετάσει τις προσφορές ενοικίων ακινήτων σε κάποιο από τα οποία θα μεταστεγασθεί η υπηρεσία σας. Ο προϊστάμενος σας είναι πρόεδρος της επιτροπής και σας ζητάει να ψηφίζετε υπέρ των προτάσεων του. Τι πρέπει να κάνετε;

1. Συμφωνώ μαζί του.
2. Το αναφέρω στα άλλα μέλη της επιτροπής.
3. Του εξηγώ ότι θα ψηφίσω σύμφωνα με τη δική μου κρίση.
4. Υποβάλω την παραίτηση μου από την επιτροπή.

3. Συμμετέχεις σε συλλογικό όργανο και αντιλαμβάνεσαι ότι ένα μέλος του είναι στενός συγγενής με πρόσωπο του οποίου υπόθεση χειρίζεται το συλλογικό όργανο. Τι πρέπει να κάνεις;

1. Το αναφέρω στον πρόεδρο του συμβουλίου ζητώντας του να πράξει τα νόμιμα.
2. Το αναφέρω διακριτικά στο μέλος του συμβουλίου.
3. Δεν κάνω κάτι για να μην βρεθώ σε δύσκολη θέση.
4. Αναμένω πως το άλλο μέλος του συμβουλίου θα χειριστεί την υπόθεση του συγγενή του, ώστε μετά να πράξω.

ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΑ ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

κοινωνικού επιδόματος. Κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων, η

οποία γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά, η σχετική ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν είναι διαθέσιμη λόγω υπερφόρτωσης του συστήματος. Ορισμένοι πολίτες φοβούμενοι την εκπνοή της προθεσμίας έρχονται δια ζώσης στην υπηρεσία και απαιτούν να υποβάλουν χειρόγραφα τις αιτήσεις τους.

Πώς θα διαχειριστείς την όλη κατάσταση;

1. Δέχεσαι την κατάθεση των αιτήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι, εάν υπάρξει παράταση, έχουν την υποχρέωση να καταθέσουν και ηλεκτρονικά την αίτηση.

2. Κρατάς τα στοιχεία επικοινωνίας των πολιτών ώστε να τους ενημερώσεις πότε η ηλεκτρονική υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη.

3. Ενημερώνεις τους πολίτες ότι δεν είναι εφικτή η παραλαβή και η υποβολή χειρόγραφων αιτήσεων και τους ζητάς να αποχωρήσουν.

4. Τους διαβεβαιώνεις ότι η υπηρεσία έχει γνώση του προβλήματος, ότι σε τέτοιες περιπτώσεις δίνεται παράταση για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, και γι' αυτό, δεν είναι εφικτή η παραλαβή χειρόγραφων.

Απάντηση: Σε αυτό το σενάριο, η απάντηση που αντιμετωπίζει πιο αποτελεσματικά και σφαιρικά το συγκεκριμένο σενάριο είναι η 4.



ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

**Πανελλήνιος
Διαγωνισμός
ΑΣΕΠ**

goLearn

- Εξ αποστάσεως και ασύγχρονη προετοιμασία
- Προετοιμασία έως και την ημέρα των εξετάσεων
- Τμήματα κάθε εβδομάδα

**+ ΔΩΡΕΑΝ Πιστοποίηση
Αγγλικών και Υπολογιστών**