

Επικοινωνία:

Γ. Βολτή

Τηλ.: 210 7474240 Email:

yannavolti@admin.grnet.gr

Αθήνα, 20/09/2024

Αρ. πρωτ.: 13372/ΑΣ

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Υπόψη κ. Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου

Αναπληρώτριας Προϊσταμένης του

Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,

Υπηρεσία Συντονισμού

a.kechagioglou@mindigital.grke@mindigital.gr**Θέμα:** Απάντηση στην υπ' αρ. πρωτ. 6546/06.09.2024 Ερώτηση των βουλευτών κ.κ Α. Σπυριδάκη και Σ. Παραστατίδη

Σε απάντηση του υπ' αρ. πρωτ. 30488 ΕΞ 2024/09.09.2024 εγγράφου σας με το οποίο μας διαβιβάστηκε η εν θέματι Ερώτηση, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. είναι τεχνολογικός φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και λειτουργεί χάριν του δημόσιου συμφέροντος. Σκοπός της εταιρείας είναι η παροχή δικτυακών και υπολογιστικών υπηρεσιών σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, σε φορείς της εκπαίδευσης όλων των βαθμίδων και σε φορείς του δημοσίου, ευρύτερου δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, η ευρύτερη προώθηση και διάδοση των εφαρμογών των δικτυακών και υπολογιστικών τεχνολογιών, η προώθηση και υλοποίηση των στόχων του Ψηφιακού Μετασχηματισμού στους ως άνω φορείς, καθώς και ο σχεδιασμός και η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης για την ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων στη χώρα.

Εν προκειμένω, η εφαρμογή anaplirotos.gov.gr αναπτύχθηκε από την ΕΔΥΤΕ Α.Ε. το καλοκαίρι του 2021 και αφορά στην υπογραφή της ψηφιακής σύμβασης μεταξύ των αναπληρωτών εκπαιδευτικών και των αντίστοιχων Διευθύνσεων Εκπαίδευσης. Επιπλέον, αφορά στη μαζική ενημέρωση των Πληροφοριακών συστημάτων ΕΡΓΑΝΗ, Διαύγεια και b-glossa (Σύστημα Μισθοδοσίας) καθώς και στη μαζική ενημέρωση του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ κατά τη λήξη των συμβάσεων στο τέλος κάθε σχολικού έτους.

Για τη διαμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών συνεργάστηκαν στελέχη της ΕΔΥΤΕ Α.Ε., του ΙΤΥΕ Διόφαντος και του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (ΥΠΑΙΘΑ).

Η εφαρμογή ενημερώνεται με αποστολή αρχείων excel από την αρμόδια υπηρεσία ΟΠΣΥΔ του ΥΠΑΙΘΑ (ενιαίο πληροφοριακό σύστημα για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων και την διαχείριση προσωπικού Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας

Εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια), με τα στοιχεία των δικαιούχων για τη σύναψη σύμβασης εκπαιδευτικών. Κατά την ημέρα της ανάληψης υπηρεσίας από τους εκπαιδευτικούς, ενημερώνεται σχετικά το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) Myschool, το οποίο με τη σειρά του ενημερώνει το ΠΣ ΟΠΣΥΔ. Κατά την είσοδο του αναπληρωτή εκπαιδευτικού στο ΠΣ anaplirot.es.gov.gr, μέσω των προσωπικών κωδικών taxisnet, το ΟΠΣΥΔ που ήδη έχει τη σχετική πληροφορία, ενημερώνει διαλειτουργικά το anaplirot.es.gov.gr για την ανάληψη υπηρεσίας και στη συνέχεια υπογράφεται η σχετική σύμβαση μεταξύ του εκπαιδευτικού και της οικείας Διεύθυνσης διορισμού. Ο εκπαιδευτικός ενημερώνεται για την υπογραφή της σύμβασής του με σχετικό email που αποστέλλεται από το εν λόγω σύστημα.

Τα δύο πρώτα χρόνια της λειτουργίας του το ΠΣ anaplirot.es.gov.gr ανταποκρίθηκε πλήρως και με επιτυχία στην υπογραφή ψηφιακής σύμβασης χιλιάδων εκπαιδευτικών, ιδιαίτερα δε κατά τον πρώτο γύρο των προσλήψεων όπου ο αριθμός των εκπαιδευτικών πλησίαζε ή και υπερέβαινε τους 25.000.

Να σημειώσουμε ότι κατά τη διάρκεια των προηγούμενων ετών, έχει ζητηθεί από τις Υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘΑ να λειτουργεί Help Desk κατά τις ημέρες της ανάληψης υπηρεσίας, ώστε να ενημερώνεται άμεσα η κοινότητα των εκπαιδευτικών για τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής.

Επιπλέον η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. έχει ζητήσει επανειλημμένα, ειδικά το τελευταίο έτος, τον επανασχεδιασμό και την εκ νέου ανάπτυξη κατάλληλου Πληροφοριακού Συστήματος για να καλύπτονται επιτυχώς τόσο οι ανάγκες της υπογραφής της ψηφιακής σύμβασης των αναπληρωτών εκπαιδευτικών, όσο και οι αυτόματες ενημερώσεις των ως άνω πληροφοριακών συστημάτων (ΕΡΓΑΝΗ, Διαύγεια, b-glossa). Παρότι, σχετικές ενημερώσεις δεν γίνονται διαλειτουργικά, ωστόσο η μαζική ενημέρωση με αποστολή xml αρχείων και άλλων μέσων, έχει εξοικονομήσει δεκάδες χιλιάδες εργατοώρες στις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης του ΥΠΑΙΘΑ.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ανέλαβε εξ ολοκλήρου τη χρηματοδότηση της ανάπτυξης του έργου από ίδιους πόρους της, αλλά και την υποστήριξη αυτού όλα αυτά τα χρόνια, ενώ παράλληλα χρηματοδότησε και το ΙΤΥΕ Διόφαντος για την ανάπτυξη διαλειτουργικοτήτων και αλλαγών στα Πληροφοριακά Συστήματα MySchool και ΟΠΣΥΔ ώστε να υποστηριχθεί όσο το δυνατόν καλύτερα η διαδικασία σύναψης ψηφιακής σύμβασης μέσω του anaplirot.es.gov.gr.

Σχετικά με το περιστατικό της «δυσλειτουργίας» του συστήματος anaplirot.es.gov.gr στο οποίο αναφέρεται η υπ' αρ. πρωτ. 6546/06.09.2024 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, επισημαίνεται ότι η αιτία του προβλήματος δεν βρίσκεται σε αδυναμία του συστήματος να ανταπεξέλθει σε αυξημένο φορτίο κίνησης ή υπολογιστικού φόρτου, αλλά στο επιχειρησιακό επίπεδο και ειδικότερα στον συνδυασμό της ελλιπούς πληροφόρησης προς τους χρήστες για τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του συστήματος και ίσως στο πληροφοριακό σκέλος της διεπαφής της εφαρμογής προς τον χρήστη και στη συνεπαγόμενη άγνοιά του ότι η βεβαίωση του εκάστοτε διευθυντή περί ανάληψης

υπηρεσίας, μπορεί να αργήσει για σεβαστό χρονικό διάστημα (λόγω των υποκείμενων περιοδικών ενημερώσεων του ΟΠΣΥΔ για την υπογραφή του διευθυντή) και ότι ο χρήστης το μόνο που είχε να κάνει είναι να επιστρέψει σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και όχι άμεσα προκειμένου να επαναλάβει τη διαδικασία.

Η παραπάνω έλλειψη πληροφόρησης και η απουσία help-desk, οδήγησαν σε συνεχείς προσπάθειες για επανασύνδεση από τους χρήστες του συστήματος ενόψει της εμφάνισης από το σύστημα της ένδειξης και προτροπής αναμονής. Το γεγονός αυτό οδήγησε σε αυξημένο και επαναλαμβανόμενο αριθμό αιτήσεων ταυτοποίησης προς τον μηχανισμό (OAuth2) της ΓΓΠΣ&ΨΔ με συνέπεια να ενεργοποιηθεί η αυτόματη εφαρμογή του σχετικού φίλτρου («κόφτη») της υπηρεσίας αυτής.

Είναι χαρακτηριστικό ότι όταν ο αριθμός αυτών των προσπαθειών μειώθηκε, η αυτόματη απενεργοποίηση του παραπάνω φίλτρου-«κόφτη» οδήγησε στην εξομάλυνση της διαδικασίας και την τελική επεξεργασία των ήδη ολοκληρωμένων συναλλαγών χωρίς να έχει χαθεί καμία εξ' αυτών.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., παρόλες τις αδυναμίες απόλυτου συντονισμού των εμπλεκόμενων φορέων, με την συνεργασία όλων των στελεχών της, πέτυχε την θετική έκβαση και ολοκλήρωση των διαδικασιών, ούτως ώστε οι Αναπληρωτές Εκπαιδευτικοί να συνάψουν τις σχετικές συμβάσεις.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Αριστείδης Σωτηρόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.