



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Α. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 ΜΑΡΟΥΣΙ
E-mail : gnk2@minedu.gov.gr
Τηλέφωνο 210 344 3869
ΧΤ, ΔΖ

Μαρούσι, 7-5-2025

Αρ. Πρωτ. 49460/ΥΣ

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: 1) Υπουργεία
-Δικαιοσύνης
-Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2) Βουλευτή κ.
-Σοφία-Χάιδω Ασημακοπούλου
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην Ερώτηση με αριθμ. πρωτ. 4438/2-4-2025»

Σε απάντηση του ανωτέρω Μέσου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, κάνουμε γνωστά τα ακόλουθα:

Αποκλειστικό περιεχόμενο της κατά το άρθρο 16, παράγραφος 5 του Συντάγματος, αυτοδιοίκησης των Α.Ε.Ι. είναι η εξουσία τους να ρυθμίζουν τα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας τους με αποφάσεις των οικείων οργάνων.

Αναφορικά με ζητήματα ψηφιακής διακυβέρνησης, καθώς και της υποχρέωσης τήρησης επίσημων ιστοτόπων στα Α.Ε.Ι., σας γνωρίζουμε ότι στις διατάξεις του ν. 4957/2022 (Α' 141) προβλέπονται τα εξής:

«Άρθρο 3 - Διάρθρωση της ανώτατης εκπαίδευσης - Αποστολή των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

1. Η ανώτατη εκπαίδευση παρέχεται από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.). Τα Α.Ε.Ι. είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου πλήρως αυτοδιοικούμενα και σε αυτά

περιλαμβάνονται τα Πανεπιστήμια, τα Πολυτεχνεία, η Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών και η Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης. (...)

Άρθρο 45 - Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

1. Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.) υποχρεούνται να τηρούν επίσημο ιστότοπο και να εφαρμόζουν τις αρχές της διαφάνειας και δημοσιότητας. (...) 3. Ο ιστότοπος του Α.Ε.Ι. τηρείται κατ' ελάχιστον στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184). Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών, συμπεριλαμβανόμενων των ενσωματωμένων σε αυτές κειμενικών και πολυμεσικών αρχείων, οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) ή του ευρωπαϊκού πρότυπου που το αντικαθιστά, οπότε και εφαρμόζεται η πιο πρόσφατη έκδοση του προτύπου αυτού ή το πρότυπο που το αντικαθιστά (...)

Άρθρο 67 Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

1. Η εκπαιδευτική διαδικασία δύναται να διεξάγεται με τη χρήση μεθόδων σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (...)

3. Με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Α.Ε.Ι. καθορίζονται οι ειδικότεροι όροι και προϋποθέσεις οργάνωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας με μεθόδους σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η μονάδα του Α.Ε.Ι. που αναλαμβάνει την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας, ζητήματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων όσων συμμετέχουν στην εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς και κάθε άλλο τεχνικό ζήτημα σχετικά με την εφαρμογή μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. (...)

Άρθρο 68 - Πλατφόρμα ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

1. Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.) τηρούν ηλεκτρονική πλατφόρμα προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρία, μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για όλα τα προγράμματα σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, που οργανώνονται από το Α.Ε.Ι. Με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Α.Ε.Ι. καθορίζονται ζητήματα σχετικά με την ταυτοποίηση των δικαιούχων κατά την είσοδο στην πλατφόρμα, τα δικαιώματα πρόσβασής τους σε αυτήν και τις υποχρεώσεις των διδασκόντων και των φοιτητών.

2. Στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της παρ. 1 δύναται να αναρτάται εκπαιδευτικό υλικό ανά μάθημα, το οποίο δύναται να περιλαμβάνει σημειώσεις, παρουσιάσεις, ασκήσεις, ενδεικτικές λύσεις αυτών, καθώς και βιντεοσκοπημένες διαλέξεις, εφόσον τηρείται η κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Το πάσης φύσεως εκπαιδευτικό υλικό παρέχεται αποκλειστικά για εκπαιδευτική χρήση των φοιτητών και προστατεύεται από τον ν. 2121/1993 (Α' 25), εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις.

Άρθρο 210 - Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης

1. Σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.) συνιστάται διοικητική δομή, το επίπεδο και η διοικητική διάρθρωση της οποίας καθορίζονται στον Οργανισμό του Ιδρύματος, με ονομασία «Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης». (...) Ειδικότερα, αρμοδιότητες της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι:

α) ο επιχειρησιακός σχεδιασμός, η προώθηση, η υποστήριξη και η παρακολούθηση της εφαρμογής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού στους τομείς που αφορούν στα Α.Ε.Ι.,

β) (...) και ο έλεγχος των μηχανογραφημένων εφαρμογών, των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και των λοιπών συστημάτων λογισμικού του Α.Ε.Ι., ακολουθώντας τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας όπως αυτά ισχύουν για την ανταλλαγή δεδομένων και υπηρεσιών με άλλους φορείς,

(...) ε) η ψηφιακή διαφάνεια, η ανοιχτή διακυβέρνηση και η παροχή ανοιχτών δεδομένων,(...)

ζ) η εισήγηση του κανονιστικού πλαισίου για την εγγραφή, ταυτοποίηση και ηλεκτρονική αναγνώριση των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας για την είσοδό τους στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από το Α.Ε.Ι., αξιοποιώντας τις υφιστάμενες κεντρικές υποδομές και υπηρεσίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που παρέχονται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τις υπηρεσίες ακαδημαϊκής ταυτότητας του άρθρου 287, καθώς και η επιχειρησιακή διαχείριση συστημάτων ταυτοποίησης και ηλεκτρονικής αναγνώρισης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας,

(...) ιβ) η εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137),

ιγ) η συνεργασία με τους επικεφαλής των διοικητικών, ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων, το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης και το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Ιδρύματος, καθώς και με φορείς της Πολιτείας για θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Μονάδας,

(...) ιε) η μέριμνα για την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών που παρέχονται από το Α.Ε.Ι.,

ιστ) η άσκηση των αρμοδιοτήτων της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι. (...)

Άρθρο 221 - Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης

1. Με απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης συγκροτείται η Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η Επιτροπή αποτελεί συμβουλευτικό όργανο του Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.) και έχει ως αποστολή τη διαρκή παρακολούθηση των θεμάτων που σχετίζονται με την ψηφιακή διακυβέρνηση του Α.Ε.Ι., την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών και την απλούστευση των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) του Α.Ε.Ι.

(...) 3. Αντικείμενο της Επιτροπής είναι η υποβολή εισηγήσεων προς τον Πρύτανη του Α.Ε.Ι. ή τον αρμόδιο ανά περίπτωση Αντιπρύτανη, για τη χάραξη της στρατηγικής του Α.Ε.Ι. σε θέματα τεχνολογιών πληροφορικής, επικοινωνιών και ψηφιακής διακυβέρνησης. Ειδικότερα, αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι: (...) β) η ανάπτυξη και διαχείριση των ψηφιακών υποδομών του Α.Ε.Ι., (...) ζ) ο καθορισμός της πολιτικής της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός του Α.Ε.Ι., η) κάθε άλλη αρμοδιότητα που καθορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό και σχετίζεται με το αντικείμενο της Επιτροπής.

4. Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της η Επιτροπή συνεργάζεται με τους επικεφαλής των ακαδημαϊκών μονάδων, τους επικεφαλής των προγραμμάτων σπουδών, το Κέντρο

Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης του Ιδρύματος και το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., καθώς και με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς της Πολιτείας.

Άρθρο 223 Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

1. Με απόφαση της Συγκλήτου, ύστερα από εισήγηση του Πρύτανη, καταρτίζεται ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος (Α.Ε.Ι.). 2. Με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Α.Ε.Ι. καθορίζονται θέματα εσωτερικής λειτουργίας του Α.Ε.Ι. και ιδίως: (...) ιστ) θέματα σχετικά με τη συγκρότηση και λειτουργία Επιτροπών που προβλέπονται στον παρόντα και των επιμέρους Επιτροπών που συγκροτούνται με αποφάσεις των Α.Ε.Ι., (...)

Άρθρο 287 - Ακαδημαϊκή ταυτότητα

(...) 5. Για τους σκοπούς λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων επιτελεί ρόλο Υπευθύνου Επεξεργασίας και η Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε. ενεργεί ως Εκτελούσα την Επεξεργασία, καθώς αναλαμβάνει για λογαριασμό του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής έκδοσης και διάθεσης των ακαδημαϊκών ταυτοτήτων, περιλαμβανομένης της τήρησης των προσωπικών δεδομένων υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ασφάλεια της επεξεργασίας. (...)

Άρθρο 227 - Σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού

1. Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Α.Ε.Ι.) σχεδιάζουν και εφαρμόζουν πολιτικές που ενισχύουν την αξιοποίηση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών και συμβάλλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών του Α.Ε.Ι., την αναβάθμιση των ψηφιακών τους υποδομών (...) Για τον σκοπό αυτόν τα Α.Ε.Ι. καταρτίζουν και υλοποιούν σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού που αφορά στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του Α.Ε.Ι. προς τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας και τους τρίτους, την αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του, την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ψηφιακών λύσεων στην εκπαίδευση και την έρευνα, (...) Το σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού εγκρίνεται με απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης, κατόπιν πρότασης της Επιτροπής Ψηφιακού Μετασχηματισμού.(...).

Με βάση το ως άνω θεσμικό πλαίσιο, ζητήματα σχετικά με τον επιχειρησιακό σχεδιασμό, την υποστήριξη, την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους διάφορους τομείς του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, την αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών του, τη λειτουργία του επίσημου ιστοτόπου του, ανήκουν στην αρμοδιότητα των ακαδημαϊκών οργάνων του Ιδρύματος, αλλά και, κατά περίπτωση, των οργάνων διοίκησης και συμβουλευτικών οργάνων, σε συνεργασία με φορείς της Πολιτείας για θέματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές τους.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το με αριθμ πρωτ. 7299/04-04-2025 έγγραφο του Ε.Α.Π.:

«(...) Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο δέχθηκε κακόβουλη επίθεση «ransomware» στις 25/10/2024.

- Όλες οι εκπαιδευτικές πλατφόρμες αλλά και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΑΠ επανήλθαν σε λειτουργία έως τις αρχές του Νοεμβρίου. Σε συνεργασία με εξειδικευμένους τεχνικούς, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα (εξαρχής εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συνόλου της κύριας υποδομής), προκειμένου το νέο περιβάλλον λειτουργίας των πλατφορμών και των υπηρεσιών του ΕΑΠ να είναι απολύτως ασφαλές.
- (...) Στα συστήματα του ΕΑΠ, μετά το περιστατικό της κακόβουλης επίθεσης,

επικαιροποιείται διαρκώς η ασφάλεια της πληροφοριακής υποδομής, καθιστώντας την λιγότερο ευάλωτη. Σημειώνεται ότι το σύστημά του Ιδρύματος είχε και πριν την κακόβουλη επίθεση πολύ υψηλό επίπεδο ασφάλειας (...).

- Μόλις ολοκληρωθεί η ανάλυση και επιβεβαιωθεί ποια ακριβώς προσωπικά δεδομένα έχουν διαρρεύσει και ποια υποκείμενα επηρεάζονται, θα ακολουθήσει εξατομικευμένη ενημέρωση προς τους άμεσα ενδιαφερόμενους. Σε περίπτωση που τα δεδομένα κάποιου/ας περιλαμβάνονται στη διαρροή, θα λάβει προσωπική ειδοποίηση με αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επηρεάστηκαν. Επιπλέον, θα υπάρξει νέα, γενική ανακοίνωση όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία διερεύνησης και ανάλυσης όλων των διαθέσιμων στοιχείων.
- Το ΕΑΠ έχει ενημερώσει αναλυτικά για τους κινδύνους που διατρέχουν τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα ενδεχομένως να έχουν διαρρεύσει, αλλά και για τις ενέργειες που θα πρέπει να κάνουν προκειμένου να είναι προστατευμένα τα προσωπικά τους δεδομένα.
- Ο πιθανός αριθμός των εμπλεκόμενων υποκειμένων φαίνεται να είναι, αισθητά, περιορισμένος λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος των δυνητικών χρηστών μας, αλλά δεν μπορεί να δοθεί κάποιος αριθμός στην παρούσα φάση καθώς η διερεύνηση και η ανάλυση των στοιχείων είναι σε εξέλιξη. (...)
- Τέλος, το ΕΑΠ ήταν από την πρώτη στιγμή σε συνεννόηση με τις αρμόδιες αρχές (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, Υπουργείο Παιδείας) και συμμορφώθηκε πλήρως με όλες τις υποδείξεις των και ακολούθησε τις διεθνώς ενδεδειγμένες καλύτερες πρακτικές. Επίσης, το ΕΑΠ προχώρησε σε μήνυση κατ' αγνώστων για το συγκεκριμένο περιστατικό.».

Πέραν των ανωτέρω, σας ενημερώνουμε ότι οι υπηρεσίες του Δημοσίου οφείλουν να συμμορφωθούν με τους κανονισμούς που επιφέρει η εφαρμογή της οδηγίας NIS 2 της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την κυβερνοασφάλεια, η οποία έχει ενσωματωθεί στο νόμο 5160/2024. Σκοπός της οδηγίας είναι να ενισχύσει την ασφάλεια των επιχειρησιακών τεχνολογιών, να απλοποιήσει τη διαδικασία αναφοράς περιστατικών και να καθιερώσει κοινά πρότυπα και ποινές σε όλη την ΕΕ.

Επιπλέον, η συμμόρφωση με την Οδηγία NIS2 ενισχύει την ανθεκτικότητα του οργανισμού σε περίπτωση κυβερνοεπιθέσεων ή άλλων απειλών στον κυβερνοχώρο. Με την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων ασφαλείας, ο οργανισμός μπορεί να μειώσει τον κίνδυνο επιθέσεων, να βελτιώσει την ικανότητά του να αντιμετωπίζει περιστατικά και να διασφαλίσει τη συνέχιση της λειτουργίας του σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας παρακολουθεί την εφαρμογή του συγκεκριμένου νόμου και η αρμόδια υπηρεσία του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. έχει ήδη προβεί στην εγγραφή των στοιχείων της που απαιτείται από το νόμο, προκειμένου να δημιουργηθεί το Μητρώο Φορέων -Υπόχρεων.

Αναφέρουμε, τέλος, την ένταξη της κεντρικής υπηρεσίας του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α. στο Κέντρο Επιχειρήσεων Κυβερνοασφάλειας της Ε.Υ.Π. («g-SOC») από τον Δεκέμβριο του 2024, σε ευθυγράμμιση με τον κυβερνητικό στόχο που αφορά στην ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας της χώρας.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού κ. Ν. Παπαϊωάννου
3. Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα