



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

15 Ιανουαρίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 111

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 2418/Δ3

Προσβασιμότητα ιστοσελίδων σχολικών μονάδων.**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ****ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ - ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του ν. 3699/2008 «Ειδική αγωγή και εκπαίδευση ατόμων με αναπηρία ή με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες» (Α' 199) και, ιδίως, του τρίτου εδαφίου της παρ. 1 αυτού,

β) του άρθρου 106 του ν. 4823/2021 «Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις» (Α' 136) και, ιδίως, του τρίτου εδαφίου της παρ. 1 αυτού,

γ) του ν. 4074/2012 «Κύρωση της Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες» (Α' 88),

δ) του άρθρου 60 του ν. 4488/2017 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

ε) των άρθρων 35-47 καθώς και της περ. θ' της παρ. 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

στ) του π.δ. 18/2018 «Οργανισμός Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων» (Α' 31),

ζ) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85),

η) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

θ) του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44) και,

ι) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).

2. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, σύμφωνα με την υπό στοιχεία Φ.1/Γ/719/155448/Β1/28-11 -2025 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού,

3. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:



Άρθρο 1

Σκοπός

Με τις διατάξεις της παρούσας ρυθμίζονται θέματα που αφορούν την προσβασιμότητα των ιστότοπων των εκπαιδευτικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού. Συγκεκριμένα, σκοπός της παρούσας απόφασης είναι:

α) η θεσμοθέτηση βασικών αρχών, πρακτικών οδηγιών και τεχνικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την ψηφιακή προσβασιμότητα και τη συνεχή επικαιροποίηση των ιστότοπων των εκπαιδευτικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού,

β) η διασφάλιση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην πληροφόρηση και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι ιστότοποι, για όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία,

γ) η εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας για την ψηφιακή προσβασιμότητα, όπως αυτές αποτυπώνονται στην Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102, στην Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102, στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 και το ισχύον Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 301 549, όπως ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον ν. 4727/2020 (Κεφάλαιο Η', άρθρα 35 έως 47) και τον ν. 4994/2022 αντίστοιχα,

δ) η ενίσχυση του παιδαγωγικού, διοικητικού και κοινωνικού ρόλου των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού στο πλαίσιο ενός προσβάσιμου και συμπεριληπτικού ψηφιακού περιβάλλοντος.

Άρθρο 2

Πεδίο εφαρμογής

Οι διατάξεις της παρούσας απόφασης εφαρμόζονται στους ιστότοπους των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, όπως ορίζονται στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Οι ιστότοποι αυτοί, είτε πρόκειται για νέους είτε για υφιστάμενους, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας που περιγράφονται στο άρθρο 4, ανεξαρτήτως της συσκευής ή της Υποστηρικτικής Τεχνολογίας που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε αυτές, εξασφαλίζοντας ισότιμη χρήση από όλους τους επισκέπτες, και ιδίως από άτομα με αναπηρία.

Άρθρο 3

Ορισμοί

Για την εφαρμογή της παρούσας απόφασης ισχύουν οι εξής ορισμοί:

1. Άτομα με αναπηρία:

Άτομα με μακροχρόνιες σωματικές, διανοητικές, ψυχικές ή αισθητηριακές ή νευροαναπτυξιακές δυσχέρειες, οι οποίες, σε αλληλεπίδραση με εμπόδια (θεσμικά, τεχνικά, κοινωνικά), ενδέχεται να παρεμποδίζουν την πλήρη και ισότιμη συμμετοχή τους στην κοινωνία (βασισμένο στο άρθρο 1 της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία - ν. 4074/2012 και ν. 4488/2017).

2. Ψηφιακή Προσβασιμότητα:

Το σύνολο αρχών και τεχνικών για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη λειτουργία και την επικαιροποίηση ψηφιακών υπηρεσιών και του πάσης μορφής ψηφιακού τους περιεχομένου καθώς και ψηφιακών εφαρμογών, με τρόπο που εξασφαλίζει τη χρήση τους από όλους, ανεξαρτήτως φυσικών, αισθητηριακών ή γνωστικών χαρακτηριστικών ή τεχνολογικών περιορισμών.

3. Τυποποιημένο πρότυπο (standard):

Έγγραφο εγκεκριμένο από αναγνωρισμένο οργανισμό τυποποίησης, που ορίζει κανόνες, κατευθύνσεις ή χαρακτηριστικά για συγκεκριμένη χρήση (Κανονισμός ΕΕ 1025/2012, άρθρο 2).

4. Ευρωπαϊκό πρότυπο:

Πρότυπο εγκεκριμένο από έναν ευρωπαϊκό οργανισμό τυποποίησης, όπως το CEN, το CENELEC ή η ETSI, σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 1025/2012.

5. Εναρμονισμένο πρότυπο:

Ευρωπαϊκό πρότυπο που έχει εγκριθεί κατόπιν εντολής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την υποστήριξη της συμμόρφωσης προς τη σχετική νομοθεσία (όπως π.χ. το EN 301 549 v3.2.1).

6. Υποστηρικτική Τεχνολογία (Assistive Technology):

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, Υποστηρικτική Τεχνολογία είναι ένας γενικός όρος για τα υποστηρικτικά προϊόντα και τα σχετικά συστήματα και υπηρεσίες που βοηθούν στη διατήρηση ή τη βελτίωση της λειτουργικότητας ενός ατόμου η οποία σχετίζεται με τη γνωστική λειτουργία, την επικοινωνία, την ακοή, την κινητικότητα, την αυτοφροντίδα και την όραση, επιτρέποντας έτσι την υγεία, την ευημερία, την ένταξη και

τη συμμετοχή του. Τα υποστηρικτικά προϊόντα περιλαμβάνουν φυσικά προϊόντα (π.χ. αναπηρικά αμαξίδια/ τροχοκαθίσματα, γυαλιά, προσθετικά άκρα, λευκά μαστούνια και ακουστικά βαρηκοΐας) και ψηφιακές λύσεις (π.χ. διακόπτες πρόσβασης σε ψηφιακές συσκευές, εναλλακτικά πληκτρολόγια, οθόνες braille) και λογισμικό (π.χ. υπότιτλους, εφαρμογές αναγνώρισης ομιλίας ή διαχείρισης χρόνου), καθώς και κάθε στοιχείο, τμήμα εξοπλισμού, υπηρεσία ή προϊόν συστήματος που περιλαμβάνει λογισμικό το οποίο χρησιμοποιείται για να αυξηθούν, να διατηρηθούν, να υποκατασταθούν ή να βελτιωθούν οι λειτουργικές δυνατότητες των ατόμων με αναπηρία ή για την ανακούφιση και αντιστάθμιση της αναπηρίας και τον περιορισμό δραστηριότητας ή συμμετοχής.

Άρθρο 4

Απαιτήσεις για την ψηφιακή προσβασιμότητα ιστότοπων μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

1. Όλοι οι ιστότοποι των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού θα πρέπει να συμμορφώνονται (δηλαδή να σχεδιάζονται, υλοποιούνται, συντηρούνται και ενημερώνονται) με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας των άρθρων 35 έως 47 και 104 του ν. 4727/2020 (Α' 184). Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο όλων των ιστοσελίδων των ιστότοπων των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, συμπεριλαμβανομένων των ενσωματωμένων σε αυτές κειμενικών και πολυμεσικών αρχείων, οφείλει να πληροί τις απαιτήσεις του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) ή του ευρωπαϊκού προτύπου που το αντικαθιστά. Συγκεκριμένα, οι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με τις Οδηγίες WCAG έκδοση 2.1 ή νεότερη της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (<https://www.w3.org/WAI/>), τουλάχιστον στο Επίπεδο AA. Οι τέσσερις βασικές αρχές προσβασιμότητας που καθορίζονται στις Οδηγίες WCAG 2.1 είναι:

(α) Αντιληπτικότητα (Perceivable): Το περιεχόμενο και τα στοιχεία διεπαφής παρέχονται με τρόπους που μπορούν να γίνουν αντιληπτοί από διαφορετικές αισθητηριακές δυνατότητες.

(β) Λειτουργικότητα (Operable): Τα συστατικά στοιχεία της διεπαφής με τον χρήστη, καθώς και η πλοήγηση είναι λειτουργήσιμα, δηλαδή οι χρήστες πρέπει να μπορούν να χειριστούν τη διεπαφή (η διεπαφή δεν πρέπει να απαιτεί αλληλεπίδραση που ο χρήστης δεν είναι σε θέση να πραγματοποιήσει).

(γ) Κατανοησιμότητα (Understandable): Η πληροφορία και η λειτουργία είναι ευνόητες και προβλέψιμες.

(δ) Στιβαρότητα (Robust): Το περιεχόμενο είναι τεχνικά συμβατό με τρέχουσες και μελλοντικές τεχνολογίες, περιλαμβανομένων των τεχνολογιών υποστήριξης.

2. Κάθε ιστότοπος πρέπει να έχει ό,τι χρειάζεται ως υποδομή και περιεχόμενο, ώστε να παρέχει την ίδια εμπειρία χρήσης, πληροφόρησης και λειτουργικότητας σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Οι βασικές αρχές προσβασιμότητας, σύμφωνα με τα πρότυπα WCAG 2.1, εξειδικεύονται περαιτέρω στα ακόλουθα:

α) Οι πληροφορίες και το περιεχόμενο κάθε ιστότοπου πρέπει να αποδίδονται με τρόπο που να μπορούν να γίνουν αντιληπτά και κατανοητά από όλους τους επισκέπτες, χωρίς να απαιτείται συγκεκριμένος τρόπος πρόσληψης (π.χ. ακοή, όραση).

β) Όλες οι λειτουργίες πλοήγησης και χρήσης του ιστότοπου πρέπει να είναι τεχνικά προσβάσιμες και λειτουργικές μέσω πληκτρολογίου, υποστηρικτικών προϊόντων ή εναλλακτικών τρόπων χειρισμού.

γ) Τα κείμενα και οι πληροφορίες οφείλουν να είναι διατυπωμένα με σαφήνεια και συνέπεια, ώστε να είναι εύκολα κατανοητά από ενήλικες και μαθητές με διαφορετικά επίπεδα αναγνωστικής ή γνωστικής ικανότητας.

δ) Ο σχεδιασμός του ιστότοπου πρέπει να είναι ευέλικτος και προσαρμόσιμος σε διαφορετικά μεγέθη οθόνης, συσκευές και τεχνολογίες προσβασιμότητας, εξασφαλίζοντας λειτουργικότητα και αναγνωσιμότητα.

ε) Οι ιστότοποι των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού οφείλουν να καλύπτουν, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, τις ανάγκες προσβασιμότητας χρηστών με διαφορετικά χαρακτηριστικά. Ενδεικτικά:

Για άτομα χωρίς όραση ή με περιορισμένη όραση, απαιτείται:

- κατάλληλη χρωματική αντίθεση κειμένου/φόντου,
- χρήση εναλλακτικού κειμένου (alt text) για εικόνες και γραφικά που δεν είναι διακοσμητικά,
- συμβατότητα με αναγνώστες οθόνης (screen readers) και πληκτρολογική πλοήγηση.

Για άτομα χωρίς ακοή ή με περιορισμένη ακουστική ικανότητα:

- κάθε πολυμεσικό περιεχόμενο (βίντεο, παρουσιάσεις, ηχητικά μηνύματα) πρέπει να συνοδεύεται από υπότιτλους ή απομαγνητοφώνηση,
 - σε περίπτωση τεχνικών περιορισμών, μπορεί να παρέχεται σε ξεχωριστό πλαίσιο περιγραφή ή μεταγραφή.
- Για άτομα με κινητικές δυσχέρειες στα άνω άκρα ή περιορισμένη δύναμη:

- Κάθε λειτουργία που βασίζεται σε χρήση ποντικιού πρέπει να είναι προσβάσιμη και μέσω πληκτρολογίου ή/και εναλλακτικών διεπαφών, όπως διακόπτες (switch systems), συσκευές παρακολούθησης κεφαλής ή ματιών (head/eye tracking), φωνητικές εντολές ή άλλων υποστηρικτικών προϊόντων.

Για άτομα με γνωστικές ή μαθησιακές δυσκολίες:

- η γλώσσα πρέπει να είναι απλή και σαφής,
- να χρησιμοποιούνται μικρές προτάσεις και ευανάγνωστες γραμματοσειρές,
- να αποφεύγεται η περιττή πληροφοριακή πολυπλοκότητα.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις εξειδικεύονται στις οδηγίες WCAG 2.1, και μπορούν να υποστηρίζονται από τον αναλυτικό «Οδηγό Προσβασιμότητας για ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης» ο οποίος είναι διαθέσιμος μέσω του ιστότοπου της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Ψηφιακής Διακυβέρνησης (<https://www.gsis.gr/tomeis-politikis/tomeis-politikis-psifiaki-diakybernisi/psifiaki-prosbasimotita/odigos>),

στ) Για την τεχνική υλοποίηση των ανωτέρω αρχών προσβασιμότητας, εφαρμόζονται οι Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού (WCAG) 2.1 του οργανισμού W3C, όπως ενσωματώνονται στο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1.

Οι οδηγίες WCAG 2.1 οργανώνονται σε κριτήρια επιτυχίας, καταμελημένα σε τρία επίπεδα συμμόρφωσης:

- Επίπεδο Α - ελάχιστες απαιτήσεις προσβασιμότητας.
- Επίπεδο ΑΑ - προτεινόμενο επίπεδο συμμόρφωσης για δημόσιους φορείς.
- Επίπεδο ΑΑΑ - ανώτερο επίπεδο, εφαρμοστέο όπου είναι τεχνικά και λειτουργικά εφικτό.

Οι ιστότοποι των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού οφείλουν να πληρούν τουλάχιστον τις απαιτήσεις του επιπέδου συμμόρφωσης ΑΑ. Οι υπεύθυνοι σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης περιεχομένου κάθε ιστότοπου πρέπει να διασφαλίζουν ότι η συμμόρφωση είναι συνεχής και ότι λαμβάνεται υπόψη η πολυμορφία των αναγκών των χρηστών.

Τεχνικές οδηγίες και παραδείγματα συμμόρφωσης με τα παραπάνω κριτήρια παρέχονται από το W3C (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) και μπορούν να εξειδικεύονται περαιτέρω από το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού ή τους εξουσιοδοτημένους φορείς υποστήριξης.

Οι υπόχρεοι φορείς παρακολουθούν διαρκώς τις εξελίξεις στα πρότυπα ψηφιακής προσβασιμότητας και μεριμνούν για την ενσωμάτωση των αναθεωρημένων εκδόσεών τους στις επικαιροποιήσεις των ιστότοπων και ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σε όλα τα παραπάνω, η εμπειρία του χρήστη πρέπει να προσεγγίζει την πληρέστερη δυνατή ισοδυναμία, με βάση τις αρχές της Καθολικής Σχεδίασης και των αρχών της συμπερίληψης.

Σημειώνουμε ότι δεν θα πρέπει να γίνεται η χρήση των επιστρώσεων (overlays) ή των μικροεφαρμογών (widgets) προσβασιμότητας λόγω των τεχνικών και νομικών τους προβλημάτων. Συγκεκριμένα, τα overlays ή τα widgets προσβασιμότητας είναι αντίθετα με τις προδιαγραφές WCAG του W3C και τις αρχές της Καθολικής Σχεδίασης και δεν ακολουθούν τη εθνική και Ενωσιακή νομοθεσία που αναφέρθηκε παραπάνω.

Άρθρο 5

Τεκμήριο συμμόρφωσης

1. Το περιεχόμενο των ιστότοπων των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού που συμμορφώνεται με τα εναρμονισμένα πρότυπα προσβασιμότητας ή με επιμέρους τμήματά τους, όπως αυτά έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θεωρείται ότι πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του άρθρου 4 της παρούσας.

2. Συγκεκριμένα, το περιεχόμενο που συμμορφώνεται με το πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) ή με τμήματά του, θεωρείται ότι ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του άρθρου 4, στον βαθμό που οι απαιτήσεις αυτές καλύπτονται από το εν λόγω πρότυπο.

3. Σε περίπτωση δημοσίευσης νεότερης έκδοσης του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 ή προτύπου που το αντικαθιστά, εφαρμόζεται η πλέον πρόσφατη έκδοση από τη χρονική στιγμή που θα καταστεί διαθέσιμη στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. Το πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) τεκμηριώνει τη συμμόρφωση με τις Οδηγίες WCAG (Web Content Accessibility Guidelines 2.1: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) του οργανισμού W3C (World Wide Web Consortium), οι οποίες αποτελούν τη διεθνώς αποδεκτή βάση για την προσβασιμότητα ψηφιακού περιεχομένου.



Άρθρο 6

Οδηγίες για την προσβασιμότητα των ιστότοπων των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

1. Η προσβασιμότητα ιστότοπων αποτελεί βασική προτεραιότητα για την ισότιμη συμμετοχή όλων των μελών της σχολικής κοινότητας στον ψηφιακό χώρο.

2. Ο διεθνής οργανισμός World Wide Web Consortium (W3C) και το ειδικό τμήμα του Web Accessibility Initiative (WAI) έχουν αναπτύξει τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού (WCAG), οι οποίες αποτελούν το επίσημο και διεθνώς αναγνωρισμένο πλαίσιο προσβασιμότητας για τον Ιστό.

3. Οι WCAG 2.1 περιλαμβάνουν κριτήρια συμμόρφωσης σε τρία επίπεδα: A, AA, και AAA. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία (EN 301 549), η συμμόρφωση στο επίπεδο AA είναι το ελάχιστο απαιτούμενο για τους ιστότοπους των δημόσιων φορέων, συμπεριλαμβανομένων των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.

4. Οι βασικές αρχές των WCAG συνοψίζονται στους άξονες: αντιληπτικότητα, λειτουργικότητα, κατανοησιμότητα, στιβαρότητα. Η εφαρμογή των οδηγιών προϋποθέτει εξοικείωση με βασικούς όρους, όπως:

- W3C: Διεθνής οργανισμός ανάπτυξης προτύπων Ιστού.
- WAI: Πρωτοβουλία του W3C για την προσβασιμότητα.
- WCAG: Κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας.
- EN 301 549: Εναρμονισμένο πρότυπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ψηφιακή προσβασιμότητα.

5. Η εφαρμογή των παραπάνω προτύπων και οδηγιών μπορεί να υποστηρίζεται από τεχνικούς οδηγούς εφαρμογής ή εργαλεία υποστήριξης που εκδίδονται από εγκεκριμένους φορείς (π.χ. Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, ΙΤΥΕ - ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ, ΙΕΠ, Υπουργείο Παιδείας, Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), όπως:

1. Οι Οδηγίες προσβασιμότητας ιστότοπων του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου https://www.sch.gr/accessibility_guide

2. Οδηγός Προσβασιμότητας για ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των Οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης <https://www.gsis.gr/tomeis-politikis/tomeis-politikis-psifiaki-diakybernisi/psifiaki-prosbasimotita/odigos>

Άρθρο 7

Κατευθυντήριες αρχές προσβασιμότητας ιστότοπων μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Για την εξασφάλιση της καθολικής προσβασιμότητας στους ιστότοπους των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, όλοι οι εμπλεκόμενοι - σχεδιαστές, προγραμματιστές και δημιουργοί περιεχομένου - οφείλουν να εφαρμόζουν τις ακόλουθες κατευθυντήριες αρχές και τεχνικές οδηγίες, σε συμμόρφωση με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού (WCAG, τρέχουσα έκδοση) και το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549.

1. Διάταξη και δομή περιεχομένου

1.1 Οι σελίδες των ιστότοπων πρέπει να διαθέτουν καθαρή και απλή διάταξη, με λογικό διαχωρισμό περιχών περιεχομένου μέσω κενών διαστημάτων ή διακριτικών χρωμάτων φόντου.

1.2 Αποφεύγεται η υπερφόρτωση με περιττά γραφικά, κινούμενα στοιχεία ή υπερβολικό κείμενο.

1.3 Η δομή του περιεχομένου βασίζεται σε προκαθορισμένα στυλ επικεφαλίδων (H1, H2, H3) και να ακολουθείται η λογική ιεραρχία τους, ώστε να διασφαλίζεται η κατανοησιμότητα από όλους τους χρήστες.

1.4 Τα κείμενα συντάσσονται σε απλή γλώσσα και διαρθρώνονται σε σύντομες παραγράφους.

1.5 Αποφεύγεται η χρήση ολόκληρων προτάσεων με κεφαλαία, υπογραμμίσεων υπερβολικά έντονων ή πλάγιων στοιχείων.

1.6 Το περιεχόμενο πρέπει να μπορεί να μεγθύνεται έως 400% χωρίς απώλεια λειτουργικότητας ή ανάγκη οριζόντιας κύλισης (WCAG2.1/1.4.10 Reflow).

2. Χρώματα και τυπογραφία

2.1 Εξασφαλίζεται επαρκής χρωματική αντίθεση μεταξύ κειμένου και φόντου, τουλάχιστον 4.5:1 για κανονικό κείμενο και 3:1 για μεγάλα ή έντονα στοιχεία και δε μεταδίδεται πληροφορία μόνο με χρώμα (WCAG 1.4.1).

2.2 Αποφεύγονται συνδυασμοί χρωμάτων που δυσκολεύουν χρήστες με δυσχρωματοψία.

2.3 Προτείνεται η χρήση εργαλείων ελέγχου χρωματικής αντίθεσης όπως το WebAIM Contrast Checker.

2.4 Επιλέγονται ευανάγνωστες γραμματοσειρές τύπου sans serif (π.χ. Arial, Verdana, Calibri) με ελάχιστο μέγεθος 16 px.

2.5 Περιορίζεται η χρήση διαφορετικών γραμματοσειρών στην ίδια σελίδα για λόγους συνέπειας και ευχρηστίας.

3. Τεχνικές διασύνδεσης και πλοήγησης

3.1 Χρησιμοποιείται semantic HTML για την ορθή αναγνώριση της δομής του περιεχομένου από υποστηρικτικές τεχνολογίες.

3.2 Ορίζεται language attribute για τη διευκόλυνση χρηστών με screen readers.

3.3 Εφαρμόζονται ARIA landmarks και skip links για ευκολότερη πλοήγηση ή πλήρη πλοήγηση με πληκτρολόγιο (WCAG 2.4)

3.4 Όλα τα διαδραστικά στοιχεία (φόρμες, κουμπιά) πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμα μέσω πληκτρολογίου, με σωστή σειρά και ορατή ένδειξη εστίασης (tab order).

3.5 Τα υποχρεωτικά πεδία σε φόρμες επισημαίνονται σαφώς και συνοδεύονται από περιγραφικά labels.

4. Οπτικό υλικό και πολυμέσα

4.1 Κάθε εικόνα που περιέχει πληροφορίες συνοδεύεται από περιγραφικό εναλλακτικό κείμενο (alt text). Διακοσμητικές εικόνες δηλώνονται με κενό alt (alt="").

4.2 Βίντεο, παρουσιάσεις και ηχητικά μηνύματα συνοδεύονται από υπότιτλους ή/και απομαγνητοφώνηση. Όπου αυτό δεν είναι δυνατόν, παρέχεται γραπτή περίληψη ή περιγραφή.

4.3 Συνιστάται, όπου είναι δυνατόν, η παροχή HTML εκδοχής για περιεχόμενο που προσφέρεται αρχικά ως αρχείο PDF ή άλλο μη HTML μορφότυπο.

5. Αρχεία και συνδεδεμένο περιεχόμενο

5.1 Όλα τα αρχεία (PDF, docx, pptx, odt, κ.λπ.) που αναρτώνται στους ιστότοπους πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές ψηφιακής προσβασιμότητας σύμφωνα με τον οδηγό προσβασιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.).

5.2 Προτείνεται η χρήση οδηγών και εργαλείων των κατασκευαστών για τη δημιουργία προσβάσιμων αρχείων, όπως:

- Microsoft Accessibility
- Adobe PDF Accessibility
- LibreOffice Accessibility

5.3 Οι σύνδεσμοι πρέπει να συνοδεύονται από περιγραφικά κείμενα που εξηγούν τον σκοπό τους (π.χ. "Κατεβάστε το πρόγραμμα εξετάσεων" αντί "πατήστε εδώ").

5.4 Οι υπερσύνδεσμοι ανοίγουν στο ίδιο παράθυρο εκτός αν δηλώνεται ρητά το αντίθετο.

Άρθρο 8

Έλεγχος συμμόρφωσης ιστότοπων μονάδων του Υπουργείου

Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας

Προτείνεται η αυτοαξιολόγηση για τη συμμόρφωση να γίνεται περιοδικά, ιδίως μετά από ενημερώσεις ή αναβαθμίσεις. Η αξιολόγηση δεν υποκαθιστά την ευθύνη του φορέα αλλά την υποστηρίζει. Προτείνεται τουλάχιστον ένας ετήσιος έλεγχος.

1. Η συμμόρφωση των ιστότοπων των μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της παρούσας απόφασης πρέπει να επαληθεύεται περιοδικά, ιδίως σε περιπτώσεις ανακατασκευής, αναβάθμισης, προσθήκης πολυμεσικού περιεχομένου ή ανανέωσης της πλατφόρμας φιλοξενίας.

2. Οι διαδικασίες αξιολόγησης της ψηφιακής προσβασιμότητας πρέπει να συνδυάζουν αυτοματοποιημένους και χειροκίνητους (manual) ελέγχους. Η χρήση αποκλειστικά αυτοματοποιημένων εργαλείων δεν επαρκεί, καθώς αυτά δύναται να εντοπίσουν περιορισμένο ποσοστό των ενδεχόμενων ζητημάτων προσβασιμότητας. Ιδιαίτερη βαρύτητα δίδεται στη συμμετοχή χρηστών με αναπηρία κατά τις φάσεις αξιολόγησης της εμπειρίας χρήσης (user experience), σύμφωνα με τις αρχές της συμπερίληψης και του καθολικού σχεδιασμού.

3. Μπορούν να αξιοποιούνται εργαλεία ελέγχου προσβασιμότητας, τα οποία παρέχουν αξιολόγηση βασισμένη σε επιλεγμένα κριτήρια των WCAG 2.1. όπως παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/> (περιλαμβάνει 85 εργαλεία). Τα εργαλεία αυτά μπορούν να χρησιμοποιούνται από:

- σχεδιαστές/τεχνικούς κατά την ανάπτυξη και συντήρηση του ιστότοπου,
- συντάκτες περιεχομένου για βασική αυτοαξιολόγηση.

4. Συστήνεται η καθιέρωση εσωτερικού ελέγχου συμμόρφωσης τουλάχιστον μία φορά ανά σχολικό έτος, ή κατά τις τακτικές επικαιροποιήσεις του ιστότοπου.

5. Η χρήση εργαλείων αυτοματοποιημένου ελέγχου δεν υποκαθιστά την ευθύνη του φορέα για πλήρη προσβασιμότητα περιεχομένου και λειτουργιών, αλλά συμβάλλει στη διαρκή βελτίωση και τεκμηρίωση της συμμόρφωσης.

Άρθρο 9

Δήλωση Προσβασιμότητας/Μορφή και περιεχόμενο της Δήλωσης προσβασιμότητας (άρθρο 42 του ν. 4727/2020) με βάση το πρότυπο του οδηγού προσβασιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.)

Σύμφωνα με το άρθρο 42 του ν. 4727/2020 (Α'184) οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστότοπων τους.

Ο σύνδεσμος προς τη Δήλωση Προσβασιμότητας θα πρέπει να τοποθετείται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστότοπου, σε σημεία όπως το υποσέλιδο ή το μενού βοήθειας. Εναλλακτικά, δύναται να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή στατικό υποσέλιδο ενώ επιτρέπεται η χρήση τυποποιημένης διεύθυνσης URL.

Η δήλωση προσβασιμότητας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- δήλωση δέσμευσης για την προσβασιμότητα για τα άτομα με αναπηρία
 - το εφαρμοζόμενο πρότυπο προσβασιμότητας
 - στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που οι χρήστες αντιμετωπίζουν προβλήματα
- Επίσης, συνιστάται να συμπεριλαμβάνονται οι ακόλουθες πληροφορίες:
- οι τυχόν περιορισμοί, ώστε να είναι ενήμεροι οι χρήστες,
 - τα μέτρα διασφάλισης της προσβασιμότητας που έχουν ληφθεί,
 - οι τεχνικές προϋποθέσεις, όπως για παράδειγμα τα υποστηριζόμενα προγράμματα περιήγησης ιστού,
 - τα περιβάλλοντα στα οποία έχει δοκιμαστεί το περιεχόμενο για να λειτουργήσει,
 - το ισχύον νομικό πλαίσιο και οι πολιτικές που υλοποιούνται.

Ακολουθεί υπόδειγμα δήλωσης προσβασιμότητας και σχετικές οδηγίες για την συμπλήρωση του.

Υπόδειγμα Δήλωσης Προσβασιμότητας

Τίτλος: ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ιστότοπου

Υποχρεωτικά στοιχεία

Ο/Η [ονομασία του οργανισμού του δημόσιου τομέα] δεσμεύεται να καθιστά τον/τους οικείο/-ους [ιστότοπο/-ους] προσβάσιμο/-ους/, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (184, Α') Κεφάλαιο Η' - Ψηφιακή Προσβασιμότητα (άρθρα 36-47), ως ισχύει.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται στα εξής: [εισαγάγετε το πεδίο εφαρμογής της δήλωσης, π.χ. ιστότοπος/-οι όπου εφαρμόζεται η δήλωση, κατά περίπτωση]

Α. Κατάσταση συμμόρφωσης

α) [Ο παρών] [Οι παρόντες] [ιστότοπος/-οι] συνάδει/ουν πλήρως με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) (WCAG 2.1/Level AA).

β) [Ο παρών] [Οι παρόντες] [ιστότοπος/-οι] συνάδει/ουν μερικώς με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) (WCAG 2.1/Level AA), λόγω των παρακάτω [περιπτώσεων μη συμμόρφωσης] [και/ή] [εξαιρέσεων].

γ) [Ο παρών] [Οι παρόντες] [ιστότοπος/-οι] δεν συνάδει/ουν με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) (WCAG 2.1/Level AA). Οι [περιπτώσεις μη συμμόρφωσης] [και/ή] [εξαιρέσεις] παρατίθενται παρακάτω.

Β. Μη προσβάσιμο περιεχόμενο

Το περιεχόμενο που παρατίθενται παρακάτω δεν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή για τους εξής λόγους:

α) δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ν. 4727/2020 [Αναφέρατε τις σχετικές περιπτώσεις μη συμμόρφωσης σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες].

β) συνεπάγεται δυσανάλογη επιβάρυνση [Αναφέρατε το/τα μη προσβάσιμο/-α τμήμα/-τα, το μη προσβάσιμο περιεχόμενο ή την/τις μη προσβάσιμη/-ες λειτουργία/-ες σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες].

γ) το περιεχόμενο δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της εφαρμοστέας νομοθεσίας [Αναφέρατε το/τα μη προσβάσιμο/-α τμήμα/-τα, το μη προσβάσιμο περιεχόμενο ή την/τις μη προσβάσιμη/-ες σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες].

Γ. Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση καταρτίστηκε την/στις [ημερομηνία].

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση της δήλωσης είναι:

- αυτοαξιολόγηση διενεργηθείσα από τον οργανισμό του δημόσιου τομέα,
- αξιολόγηση διενεργηθείσα από τρίτο μέρος

(βλ. άρθρο 3, παρ. 1 της εκτελεστικής απόφασης (ΕΕ) 2018/1523 της Επιτροπής (1)).

Η τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης πραγματοποιήθηκε στις [εισαγάγετε την ημερομηνία της πλέον πρόσφατης αναθεώρησης].



Δ. Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας

[Περιγράψτε τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων —και το σχετικό σύνδεσμο— που χρησιμοποιείται για να ενημερώνεται το σχολείο, διοικητική μονάδα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης και για να υποβάλλονται αιτήματα παροχής πληροφοριών και περιεχομένου που δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου.

Αναφέρετε τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας της αρμόδιας διεύθυνσης/διοικητικής μονάδας ή ορισμένου υπαλλήλου για την τεχνική, διαδικαστική και οργανωτική υποστήριξη ως προς την εφαρμογή του ν 4727 στα θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας για τη διεκπεραίωση αιτημάτων που υποβάλλονται μέσω του μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων].

Ε. Διαδικασία εκτέλεσης

[Ενημερώστε τους επισκέπτες του ιστότοπου σας για τη δυνατότητα επικοινωνίας τους με θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης σε τυχόν αιτήματα που υποβλήθηκαν μέσω του μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων.]

ΣΤ. Προαιρετικό περιεχόμενο

[Παρακαλώ ανατρέξτε στις οδηγίες στη συνέχεια για λεπτομέρειες για την ενότητα αυτή.]

Οδηγίες συμπλήρωσης Δήλωσης Προσβασιμότητας

1. Γενικές πληροφορίες:

Το κείμενο σε πλάγια γραφή/υπογραμμισμένο διαγράφεται και/ή τροποποιείται, κατά περίπτωση, από το σχολείο.

2. Ενότητα «Α. Κατάσταση συμμόρφωσης»

Επιλέξτε μια από τις δοθείσες επιλογές: α), β) ή γ), και διαγράψτε όσες δεν ισχύουν. Πιο συγκεκριμένα, επιλέξτε:

- το (α) μόνον εάν τηρούνται πλήρως όλες οι απαιτήσεις του προτύπου ή της τεχνικής προδιαγραφής χωρίς καμία εξαίρεση,

- το (β) εάν τηρείται η πλειονότητα των απαιτήσεων του προτύπου ή της τεχνικής προδιαγραφής, αλλά με ορισμένες εξαιρέσεις, όπου πρέπει να προσδιορίσουμε ποιες είναι αυτές, ή

- το (γ) εάν δεν τηρείται η πλειονότητα των απαιτήσεων του προτύπου ή της τεχνικής προδιαγραφής.

3. Ενότητα «Β. Μη προσβάσιμο περιεχόμενο»

i. Η ενότητα αυτή μπορεί να διαγραφεί, αν δεν ισχύει.

ii. Σε περίπτωση που ισχύει, ωστόσο, σημειώστε την παραπομπή σε πρότυπα και/ή τεχνικές προδιαγραφές, ή παραπομπή σε εθνική νομοθεσία για τη μεταφορά της οδηγίας. Επίσης, περιγράψτε με όσο το δυνατόν μη τεχνικούς όρους τους λόγους για τους οποίους το περιεχόμενο δεν είναι προσβάσιμο, μεταξύ άλλων, με παραπομπές στις εφαρμοστέες απαιτήσεις των σχετικών προτύπων και/ή τεχνικών προδιαγραφών που δεν τηρούνται ακόμη, για παράδειγμα: «Η φόρμα σύνδεσης της εφαρμογής κοινής χρήσης εγγράφων δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί πλήρως με το πληκτρολόγιο (απαίτηση αριθ. XXX (κατά περίπτωση))».

- Σε περίπτωση που επιλέξετε το (α): Θα πρέπει να αναφέρετε τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης του/των ιστότοπου/-ων και/ή να διευκρινίσετε το/τα τμήμα/-τα, το περιεχόμενο ή την/τις λειτουργία/-ες που προς το παρόν δεν συμμορφώνεται/-ονται. Για παράδειγμα:

· «ορισμένες εικόνες δεν συνοδεύονται από εναλλακτικό κείμενο»

· «ορισμένες εικόνες δεν συνοδεύονται από κείμενο»

· «ορισμένα στοιχεία μέσα στις σελίδες δεν έχουν ελεγχθεί επαρκώς ως προς τα επίπεδα χρωματικής αντίθεσης»

· «ο χρήστης δεν μπορεί να πλοηγηθεί σε ορισμένες σελίδες χωρίς τη χρήση ποντικιού ή με αποκλειστική χρήση πληκτρολογίου»

- Σε περίπτωση που επιλέξετε το (β): Θα πρέπει να αναφέρετε το/τα μη προσβάσιμο/-α τμήμα/-τα, το μη προσβάσιμο περιεχόμενο ή την/τις μη προσβάσιμη/-ες λειτουργία/-ες για το/τα/την/τις οποίο/-α/-ες γίνεται προσωρινή επίκληση της εξαίρεσης λόγω δυσανάλογης επιβάρυνσης, κατά την έννοια του άρθρου 40 του ν. 4727/2020. Ωστόσο προτείνεται η επίκληση της δυσανάλογης επιβάρυνσης να γίνεται με σύμφωνη και σε κάθε περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 40 του ν. 4727/2020 για την εκτίμηση της δυσανάλογης επιβάρυνσης.

- Σε περίπτωση που επιλέξετε το (γ): Θα πρέπει να αναφέρετε το/τα μη προσβάσιμο/-α τμήμα/-τα, το μη προσβάσιμο περιεχόμενο ή την/τις μη προσβάσιμη/-ες λειτουργία/-ες που δεν εμπίπτει/-ουν στο πεδίο εφαρμογής της εφαρμοστέας νομοθεσίας. Επίσης, μπορείτε να περιγράψετε κατά περίπτωση τις προσβάσιμες εναλλακτικές δυνατότητες πρόσβασης στο περιεχόμενο αυτό.

4. Ενότητα «Γ. Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας».



i. Εισάγετε την ημερομηνία της πρώτης κατάρτισης της δήλωσης προσβασιμότητας, ή μεταγενέστερης επικαιροποίησης αυτής, έπειτα από αξιολόγηση των ιστότοπων για τις οποίες ισχύει η δήλωση.

ii. Σημειώνετε τη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση της δήλωσης επιλέγοντας μία εκ των δύο ή και τις δύο διαθέσιμες επιλογές, ανάλογα ή προσθέτουμε όποια επιπλέον μέθοδο τυχόν χρησιμοποιήθηκε.

iii. Σε περίπτωση ουσιώδους αναθεώρησης του ιστότοπου, συνιστάται η διενέργεια αξιολόγησης και η επικαιροποίηση της δήλωσης προσβασιμότητας, δηλώνοντας την ημερομηνία της πλέον πρόσφατης αναθεώρησης. (Επισημαίνουμε ότι βάσει του άρθρου 42 παρ. 1 του ν. 4727/2020, όλοι οι δημόσιοι φορείς οφείλουν να επικαιροποιούν τη δήλωση προσβασιμότητας, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή στον ιστότοπο ή στην εφαρμογή τους και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση.)

5. Ενότητα «Δ. Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας»

Περιγράψτε τη διαδικασία με την οποία ο χρήστης μπορεί να υποβάλει τις παρατηρήσεις/προτάσεις βελτίωσης της προσβασιμότητας του περιεχομένου. Παράλληλα, αναφέρετε τους τρόπους επικοινωνίας του χρήστη με τον αρμόδιο για θέματα προσβασιμότητας του φορέα μας. Για παράδειγμα:

«...Για να μπορέσουμε να βελτιώσουμε την προσβασιμότητα του περιεχομένου, παρακαλούμε, επικοινωνήστε μαζί μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους ώστε να μας επισημάνετε τα προβλήματα που αντιμετωπίζετε ή για να ζητήσετε την πρόσβαση σε πληροφορίες ή σε έγγραφα τυχόν μη προσβάσιμα.»

6. Ενότητα «Ε. Διαδικασία εκτέλεσης»

Ενημερώστε τους χρήστες του ιστότοπου για τη δυνατότητά τους να απευθυνθούν σε θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης σε τυχόν αιτήματα που υπέβαλαν μέσω του μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων, όπως ορίζεται στο άρθρο 45, του ν 4727/2020 (184, Α'). Για παράδειγμα:

«...Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας ή θέλετε να θέσετε ένα ζήτημα προσβασιμότητας που δεν σχετίζεται με αυτόν τον ιστότοπο, μπορείτε να υποβάλετε τα σχόλια σας ηλεκτρονικά στον Συνήγορο του Πολίτη.»

7. Προαιρετικές πληροφορίες

Μπορείτε προαιρετικά να συμπεριλάβετε στη Δήλωση Προσβασιμότητας στοιχεία όπως:

i. η περιγραφή της δέσμευσης που έχει αναλάβει ο οργανισμός σας όσον αφορά στην ψηφιακή προσβασιμότητα, των διορθωτικών μέτρων που θα λάβουμε για να αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα του μη προσβάσιμου περιεχομένου των ιστότοπων και των εφαρμογών σας για φορητές συσκευές, καθώς και του χρονοδιαγράμματος για την εφαρμογή των παραπάνω μέτρων. Για παράδειγμα:

- «Έχουμε συμπεριλάβει την προσβασιμότητα ως αναπόσπαστο κομμάτι της αποστολής μας»
- «Έχουμε συμπεριλάβει την προσβασιμότητα στις πρακτικές προμηθειών μας».
- «Έχουμε ορίσει στον οργανισμό μας Υπεύθυνο για ζητήματα προσβασιμότητας».
- «Πραγματοποιούμε συνεχή εκπαίδευση προσβασιμότητας για το προσωπικό μας».
- «Έχουμε ορίσει σαφείς στόχους και ευθύνες προσβασιμότητας».
- «Χρησιμοποιούμε επίσημη μέθοδο διασφάλισης ποιότητας προσβασιμότητας».

ii. η επίσημη έγκριση (είτε σε διοικητικό είτε σε πολιτικό επίπεδο) της δήλωσης προσβασιμότητας,

iii. η ημερομηνία δημοσίευσης του ιστότοπου,

iv. παράθεση του συνδέσμου της έκθεσης αξιολόγησης, εφόσον είναι διαθέσιμος, ιδίως στην περίπτωση που ο ιστότοπος συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) (WCAG 2.1/Level AA),

v. δυνατότητα πρόσθετης τηλεφωνικής υποστήριξης ατόμων με αναπηρία και παροχή στήριξης σε χρήστες υποστηρικτικής τεχνολογίας,

vi. περιγραφή του τρόπου ενεργοποίησης του Μενού Προσβασιμότητας. Για παράδειγμα: «Το μενού προσβασιμότητας του ιστότοπου μπορεί να ενεργοποιηθεί επιλέγοντας στο εικονίδιο του μενού προσβασιμότητας που εμφανίζεται σε σημείο περιμετρικά της σελίδας. Αφού ενεργοποιήσετε το μενού προσβασιμότητας, περιμένετε λίγο για να φορτωθεί το μενού προσβασιμότητας στο σύνολό του.»

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 12 Ιανουαρίου 2026

Οι Υπουργοί

Παιδείας, Θρησκευμάτων
και Αθλητισμού

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
 - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσauξάνεται κατά 0,30 €.
 - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
 - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- A.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- B.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση
https://eservices.et.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30



* 0 2 0 0 1 1 1 5 0 1 2 6 0 0 1 0 *