



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ Π. ΚΑΙ Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ
ΑΤΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ Α/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ
Α΄ ΑΘΗΝΑΣ

Αθήνα , 11-3 -2026
Αρ. Πρωτ.: 9324

ΠΡΟΣ: Σχολεία αρμοδιότητας Δ.Π.Ε. Α΄
Αθήνας

Ταχ. Δ/ση: Χίου 16-18
Τ.Κ. – Πόλη : Αθήνα 104 38
Πληροφορίες: Καφήρας Π.
Τηλ: 2144069396
e-mail: mail@dipe-a-athin.att.sch.gr

Κοιν.: Σκρέτα Δημ. Μέλος Ομάδας
Ε.ΒΙ.Ε., Σ.Ε. ΠΕ 70 & Επόπτη ΠΕ

ΘΕΜΑ: «ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ »

Σας διαβιβάζουμε το έγγραφο του Σκρέτα Δημ. Μέλος Ομάδας Ε.ΒΙ.Ε., Σ.Ε. ΠΕ 70 & Επόπτη ΠΕ.

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ Π.Ε. Α΄ ΑΘΗΝΑΣ

Δρ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

Συν.: 2 σελ.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ Π. ΚΑΙ Δ. ΕΚΠ/ΣΗΣ
ΑΤΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ Α/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ

Α΄ ΑΘΗΝΑΣ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΠΕ Α΄ ΑΘΗΝΑΣ

Αθήνα , 11-3-2026

Αρ. Πρωτ.: 9324

ΠΡΟΣ: κ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ Ε. , Δ/ντρια ΠΕ Α΄
Αθήνας & Πρόεδρο Ομάδας Ε.ΒΙ.Ε . της
Δ.Π.Ε. Α΄ Αθήνας και τα Μέλη , τακτικά &
αναπληρωματικά της Ομάδας Ε.ΒΙ.Ε . της
Δ.Π.Ε. Α΄ Αθήνας
ΣΣ. Να προωθηθεί σε όλα τα Δημοτικά
Σχολεία & Νηπιαγωγεία , Δημόσια &
Ιδιωτικά της Δ. Π.Ε. Α΄ Αθήνας.

Ταχ. Δ/ση: Χίου 16-18
Τ.Κ. – Πόλη : Αθήνα 104 38
Πληροφορίες: Καφήρας Π.
Τηλ: 2144069396
e-mail: gramm-eropt@dipe-a-athin.att.sch.gr

Θέμα: « Παιδαγωγική αντιμετώπιση καταγγελιών από γονείς σε εκπαιδευτικούς»

Σχετ.: ΝΟΜΟΣ ΥΠ΄ ΑΡΙΘΜ. 4823 ΦΕΚ Α΄ 136/03.08.2021-ΑΡΘΡΟ 8,Π.4

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων μου και των καθηκόντων μου με αφορμή , περιπτώσεων γονέων που σπεύδουν να καταγγείλουν, να αναφέρουν, να δυσφημήσουν έναν εκπαιδευτικό, βασισμένοι σε ένα παράπονο του παιδιού τους, μερικές φορές χωρίς να διασταυρώσουν την αλήθεια σε Δημόσιες Υπηρεσίες , πχ και σε Αστυνομικά Τμήματα .

Η παιδαγωγική αντιμετώπιση καταγγελιών από γονείς απαιτεί ψυχραιμία, ενεργητική ακρόαση και άμεση, διαφανή επικοινωνία. Οι εκπαιδευτικοί οφείλουν να διερευνούν τα παράπονα με αντικειμενικότητα, διαχωρίζοντας την πληροφορία από τη συναισθηματική φόρτιση, στοχεύοντας στην επίλυση μέσω διαλόγου, συνεργασίας και τήρησης του σχολικού κανονισμού, διασφαλίζοντας πάντα το συμφέρον του μαθητή .

Συγκεκριμένα σας υπενθυμίζουμε τις Βασικές Αρχές και Παιδαγωγική Προσέγγιση:

Ενεργητική Ακρόαση: Ο εκπαιδευτικός πρέπει να ακούει με προσοχή τον γονέα χωρίς να διακόπτει, δείχνοντας ενσυναίσθηση, ακόμη και αν η καταγγελία φαίνεται αβάσιμη, προκειμένου να αποκλιμακωθεί η ένταση .

Διερεύνηση με Αντικειμενικότητα: Δεν πρέπει να υπάρχει άμεση αμυντική στάση. Ο εκπαιδευτικός οφείλει να συλλέγει πληροφορίες, να μιλάει με το παιδί (αν χρειάζεται) και να διασταυρώνει τα γεγονότα πριν απαντήσει.

Συνεργατική Προσέγγιση: Στόχος είναι η οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης. Ο γονέας πρέπει να αισθανθεί ότι ο εκπαιδευτικός είναι σύμμαχος στην εκπαιδευτική διαδικασία του παιδιού του, όχι εχθρός.

Διαφάνεια και Ενημέρωση: Αν η καταγγελία αφορά θέματα που προβλέπονται από τον εσωτερικό κανονισμό (π.χ. σχολική βία), πρέπει να ακολουθούνται οι επίσημες διαδικασίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

Θέση Ορίων: Εάν η καταγγελία συνοδεύεται από απειλές ή δυσφήμιση, ο εκπαιδευτικός πρέπει να θέτει σαφή όρια, υπενθυμίζοντας τους κανόνες επικοινωνίας και, αν χρειαστεί, να εμπλέκει τη διεύθυνση του σχολείου .

Σύμφωνα με στοιχεία εκπαιδευτικών ομοσπονδιών, πάνω από το 85% των καταγγελιών γονέων εναντίον εκπαιδευτικών κρίνονται αβάσιμες.

Οι ψυχολογικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν άγχος, επαγγελματική εξουθένωση , με αποτέλεσμα τη μείωση της απόδοσης του εκπαιδευτικού στο παιδαγωγικό του έργο. Υπάρχουν στιγμές στο σχολείο που η παιδαγωγική σχέση δοκιμάζεται όχι μέσα στην τάξη, αλλά έξω από αυτήν. Όχι από τα παιδιά, αλλά από τους ενήλικες -τους γονείς . Από εκείνους που, θεωρητικά, θα έπρεπε να είναι οι φυσικοί σύμμαχοι των εκπαιδευτικών.

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας, το 64% των Ελλήνων εκπαιδευτικών δηλώνει ότι έχει βιώσει έντονο εργασιακό άγχος, και το 28% σκέφτηκε να εγκαταλείψει το επάγγελμα.

Ενημερωτικά σας γνωστοποιούμε σε περίπτωση καταγγελίας γονέα εναντίον εκπαιδευτικού σε Αστυνομικό Τμήμα:

Αντιμετώπιση από την Αστυνομία (Προανάκριση):

Κλήση/Προσαγωγή: Σε περίπτωση καταγγελίας, ο εκπαιδευτικός μπορεί να κληθεί για κατάθεση ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις (π.χ. επ' αυτοφώρω), να υπάρξει προσαγωγή.

Έρευνα: Η αστυνομία υποχρεούται να διενεργήσει προανάκριση, συλλέγοντας στοιχεία, καταθέσεις μαρτύρων και μαρτυρίες των εμπλεκομένων.

Ενημέρωση Εισαγγελέα: Για κάθε αξιόποινη πράξη, ενημερώνεται άμεσα ο Εισαγγελέας, ο οποίος κατευθύνει την έρευνα.

Δικαιώματα & Προστασία Εκπαιδευτικών:

Νομική Υποστήριξη: Ο εκπαιδευτικός έχει δικαίωμα να συνοδεύεται από δικηγόρο σε οποιαδήποτε φάση της προανάκρισης ή της κατάθεσης, . Επισημαίνεται η ανάγκη παιδαγωγικής προσέγγισης πριν την ποινική εμπλοκή.

Περαίνοντας , Αξιότιμοι/ες Συνάδελφοι/ σσες σας θυμίζω το εξής για να πετύχουμε το καλύτερο για τους/τις μαθητές/τριες μας:

«Οχυρώστε το θάρρος με το τείχος της υπομονής.»

Philip Sidney

Άγγλος ποιητής (1554-1586)

ΣΚΡΕΤΑΣ ΔΗΜ. ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ Ε.ΒΙ.Ε. Σ.Ε. Δ/ΝΣΗΣ Π.Ε. Α΄ΑΘΗΝΑΣ , Σ.Ε. ΠΕ 70 & ΕΠΟΠΤΗΣ ΠΕ