



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

22 Μαΐου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2920

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 3003/8/19-η'

Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων σε σχέση με την ενεργοποίηση και λειτουργία του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) και της ειδικής εικοσιτετράωρης τηλεφωνικής γραμμής πανελλαδικής εμβέλειας «10201».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Της παρ. 6 του άρθρου 71 του ν. 5149/2024 «Επιτάχυνση προσλήψεων μέσω Α.Σ.Ε.Π., τροποποιήσεις στον Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ. και στον Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων, σύστημα κινήτρων και ανταμοιβής δημοσίων υπαλλήλων, ρυθμίσεις για το σύστημα αξιολόγησης δημοσίων υπαλλήλων και λοιπές διατάξεις για τη βελτίωση της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης» (Α' 169),

β. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - ΓΚΠΔ/General Data Protection Regulation - GDPR) (L 119),

γ. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),

δ. του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997» (Α' 133),

ε. του π.δ. 2/2024 «Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 2).

2. Την υπό στοιχεία 8000/1/2026/39-α/12.05.2026 εισήγηση της Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Επιτελικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη από την οποία προκύπτει ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση σε βάρος των πιστώσεων του Προϋπολογισμού Εξόδων του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη, καθόσον ρυθμίζονται ειδικότερα θέματα διοικητικού και οργανωτικού χαρακτήρα.

3. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ - ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Σκοπός και αντικείμενο

Σκοπός της παρούσας είναι η ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων, σε σχέση με την ενεργοποίηση και λειτουργία του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth» του άρθρου 71



του ν. 5149/2024 (Α' 169), καθώς και της ειδικής εικοσιτετράωρης τηλεφωνικής γραμμής πανελλαδικής εμβέλειας «10201».

Άρθρο 2

Διαδικασία ενεργοποίησης και χρήσης του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button)

1. Μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth», παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) από τον ανήλικο χρήστη - δικαιούχο, σε περίπτωση κατάστασης απειλής ή κινδύνου της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας του ανηλίκου, με σκοπό την άμεση επέμβαση της αστυνομικής δύναμης, εάν δεν καθίσταται δυνατή, για οποιονδήποτε λόγο, η επικοινωνία του με την τηλεφωνική γραμμή της άμεσης δράσης «100» ή την ειδική τηλεφωνική γραμμή «10201».

2. Δικαιούχοι ενεργοποίησης και χρήσης του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) είναι όλοι οι ανήλικοι από δώδεκα (12) έως δεκαοκτώ (18) ετών που διαμένουν στην ελληνική επικράτεια και είναι χρήστες της εφαρμογής «SafeYouth».

3. Για την ενεργοποίηση και χρήση του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button), απαιτείται προεγγραφή του ανηλίκου χρήστη-δικαιούχου στην ψηφιακή εφαρμογή «SafeYouth», η οποία δύναται να πραγματοποιηθεί και σε προγενέστερο της κατάστασης ανάγκης χρόνο. Κατά την προεγγραφή, ο ανήλικος χρήστης - δικαιούχος δηλώνει τα στοιχεία που απαιτούνται για τον εντοπισμό του ή την αναζήτηση του ασκούντα την επιμέλεια/έχοντα την φροντίδα του, σε περίπτωση ενεργοποίησης του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) και ειδικότερα τα κάτωθι:

α. Στοιχεία Χρήστη:

αα. Επώνυμο

αβ. Όνομα

αγ. Πατρώνυμο

αδ. Μητρώνυμο

αε. Ημερομηνία γέννησης

αστ. Διεύθυνση Κατοικίας/όροφος/κουδούνι

αζ. Σχολείο Φοίτησης/τάξη

β. Λοιπά στοιχεία:

βα. Τηλέφωνο επικοινωνίας ανηλίκου

ββ. Ονοματεπώνυμο ενήλικου προσώπου εμπιστοσύνης

βγ. Τηλέφωνο επικοινωνίας προσώπου εμπιστοσύνης

βδ. Σχέση μαζί του (Γονέας/Κηδεμόνας, Άλλο)

βε. Επιλογή γλώσσας: Αγγλικά/Ελληνικά

4. Μέχρι την ενεργοποίηση του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button), τα δηλωθέντα, κατά την προεγγραφή, στοιχεία της παρ. 3 αποθηκεύονται, τοπικά, μόνο στη συσκευή του χρήστη και δύνανται να τροποποιούνται από τον ανήλικο, σε περίπτωση εσφαλμένης εγγραφής.

5. Για την ενεργοποίηση του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button), απαιτείται προηγούμενη ενεργοποίηση της ένδειξης του GPS (Παγκόσμιο Σύστημα Εντοπισμού Θέσης) στην οθόνη της κινητής συσκευής, ενώ για την ολοκλήρωσή της, ο ανήλικος χρήστης - δικαιούχος επιλέγει το είδος του κινδύνου που διατρέχει και τον χώρο στον οποίο ευρίσκεται, από σχετική αναδυόμενη λίστα.

6. Με την ενεργοποίηση του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button), αποστέλλεται σύντομο, γραπτό, κωδικοποιημένο και κρυπτογραφημένο μήνυμα (τύπου SMS) στην εφαρμογή «Κέντρο Μηνυμάτων Άμεσης Δράσης» του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της Ελληνικής Αστυνομίας «Police on Line». Το κωδικοποιημένο μήνυμα περιλαμβάνει τα δηλωθέντα κατά την προεγγραφή προσωπικά στοιχεία, το είδος της απειλής ή του κινδύνου της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας του ανηλίκου, καθώς και στοιχεία για τον γεωγραφικό - χωρικό εντοπισμό του. Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται και καταχωρίζονται στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας (Police on Line).

7. Η διαχείριση των περιστατικών ενεργοποίησης του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button), γίνεται από τη Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής. Σε περιπτώσεις που το στίγμα γεωεντοπισμού εμφανίζεται σε γεωγραφική περιοχή εκτός Περιφέρειας Αττικής, η Διεύθυνση Άμεσης Δράσης Αττικής προβαίνει στην άμεση προώθησή του στην αρμόδια Διεύθυνση Αστυνομίας.

8. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει και συλλέγει η Ελληνική Αστυνομία, κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 6, τυγχάνουν επεξεργασίας από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Διεύθυνσης Άμεσης Δράσης Αττικής και δευτερευόντως από το προσωπικό των κατά τόπον και καθ' ύλην αρμόδιων Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.



Άρθρο 3

Ειδικότερα θέματα λειτουργίας της ειδικής εικοσιτετράωρης τηλεφωνικής γραμμής πανελλαδικής εμβέλειας «10201»

1. Οι καταγγελίες που λαμβάνονται στην ειδική τηλεφωνική γραμμή «10201», που λειτουργεί στην Υποδιεύθυνση Προστασίας Ανηλίκων της Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής, είτε μέσω απευθείας τηλεφωνικής κλήσης είτε μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth», καταχωρίζονται στην ειδική εφαρμογή «Καταγγελίες Ανηλίκων» που λειτουργεί στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα της Ελληνικής Αστυνομίας (Police on Line), με σκοπό την περαιτέρω διερεύνηση και διαχείριση του καταγγελλόμενου περιστατικού.

2. Κατά την υποβολή της καταγγελίας, στην ειδική εφαρμογή της παρ. 1, καταχωρίζεται συνοπτική περιγραφή του καταγγελλόμενου περιστατικού και ο αριθμός τηλεφώνου, από τον οποίο πραγματοποιείται η καταγγελία. Εάν η καταγγελία είναι επώνυμη, δύνανται να καταχωριστούν, ενδεικτικά, και τα εξής στοιχεία:

- α. Ονοματεπώνυμο καταγγέλοντος,
- β. έγκυρος αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας,
- γ. όνομα πατρός,
- δ. όνομα μητρός,
- ε. ημερομηνία και τόπος γέννησης,
- στ. διεύθυνση κατοικίας,
- ζ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

3. Οι κλήσεις που λαμβάνονται στην ειδική τηλεφωνική γραμμή «10201», είτε μέσω απευθείας τηλεφωνικής κλήσης είτε μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth», καταγράφονται, αυτόματα, σε ειδικό μηχάνημα καταγραφής κλήσεων, στο κέντρο δεδομένων της Γ.Α.Δ.Α., όπου αποθηκεύεται, σε ψηφιακή μορφή, και το περιεχόμενο των συνομιλιών. Η πρόσβαση στις καταγραφές, ελέγχεται μέσω πρωτοκόλλων ασφαλείας της Ελληνικής Αστυνομίας, ενώ η απομαγνητοφώνηση της καταγραφής της κλήσης πραγματοποιείται μόνον για λόγους συμμόρφωσης προς νομικές απαιτήσεις/υποχρεώσεις.

4. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και καταχωρίζονται, κατά τις παρ. 1 και 2, τυγχάνουν επεξεργασίας από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Υποδιεύθυνσης Προστασίας Ανηλίκων της Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής και δευτερευόντως από το προσωπικό των κατά τόπον και καθ' ύλην αρμόδιων Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, στις περιπτώσεις που τα δεδομένα διαβιβάζονται σε αυτές, προς περαιτέρω διαχείριση του καταγγελλόμενου περιστατικού.

Άρθρο 4

Ειδικές αρμοδιότητες και καθήκοντα του προσωπικού που στελεχώνει την ειδική εικοσιτετράωρη τηλεφωνική γραμμή πανελλαδικής εμβέλειας «10201»

1. Το Τηλεφωνικό Κέντρο που λειτουργεί στο Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριών και Καινοτόμων Δράσεων της Υποδιεύθυνσης Προστασίας Ανηλίκων της Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής, για τις ανάγκες λειτουργίας της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής «10201», στελεχώνεται με τουλάχιστον δώδεκα (12) άτομα προσωπικό, εκ των οποίων οι δύο (2) είναι Αξιωματικοί.

2. Τα καθήκοντα του προσωπικού που στελεχώνει το Τηλεφωνικό Κέντρο, περιλαμβάνουν ιδίως:

α) Την υποδοχή τηλεφωνικών κλήσεων, τη διαχείριση αυτών και παροχή κάθε ενδεδειγμένης βοήθειας σε ανηλίκους/κες.

β) Τη συλλογή, καταγραφή, αξιολόγηση και πρωτογενή διαχείριση των καταγγελιών και πληροφοριών και διαβίβασή τους στις αρμόδιες ή/και άλλες συναρμόδιες Υπηρεσίες και φορείς, όταν αυτό είναι αναγκαίο.

γ) Την παροχή καθοδηγητικών/συμβουλευτικών κατευθύνσεων τόσο σε ανηλίκους όσο και στους ενήλικες που έχουν απευθυνθεί στη συγκεκριμένη τηλεφωνική γραμμή.

δ) Την ανάπτυξη συνεργασίας με φορείς προστασίας ανηλίκων προς εξυπηρέτηση των ειδικότερων σκοπών του Τηλεφωνικού Κέντρου.

3. Το προσωπικό που στελεχώνει το Τηλεφωνικό Κέντρο συμμετέχει σε προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, που διοργανώνει το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας ή/και άλλοι φορείς, Αρχές και Υπηρεσίες ή/και φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών σε ζητήματα που σχετίζονται ιδίως με την προστασία των ανηλίκων, τη διαχείριση καταγγελιών και την παροχή ψυχολογικής υποστήριξης.

Άρθρο 5

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

1. Για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας, η Ελληνική Αστυνομία ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κατά την έννοια της περ. ζ' του άρθρου 44 του ν. 4624/2019 (Α' 137), των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα



που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας, προς τον σκοπό άμεσης επέμβασης της αστυνομικής δύναμης σε περίπτωση κατάστασης απειλής ή κινδύνου της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας του ανηλίκου, καθώς και προς εκπλήρωση της αποστολής της (άρθρο 5 του ν. 5187/2025, Α' 48), ως αρμόδια Αρχή για την πρόληψη, διερεύνηση, ανίχνευση ή δίωξη εγκλημάτων ή την εκτέλεση ποινικών κυρώσεων.

2. Η κατά τα ανωτέρω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτελείται με νομική βάση τα άρθρα 43, 45Α και 46 του ν. 4624/2019, σε συνδυασμό με το άρθρο 71 του ν. 5149/2024 και το άρθρο 6 του π.δ. 7/2017 (Α' 14).

3. Υποκείμενο των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας, στο πλαίσιο λειτουργίας του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) είναι τόσο ο ανήλικος χρήστης της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth» που προβαίνει σε ενεργοποίηση του κομβίου, όσο και οποιοδήποτε τρίτο φυσικό πρόσωπο που αναφέρεται/περιγράφεται ή ταυτοποιείται στην/από την ως άνω ενεργοποίηση. Στο πλαίσιο λειτουργίας της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής «10201», υποκείμενο των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας καθίσταται ο ανήλικος ή ενήλικος που προβαίνει στην καταγγελία, καθώς και οποιοδήποτε τρίτο φυσικό πρόσωπο που αναφέρεται/περιγράφεται ή ταυτοποιείται μέσω της σχετικής καταγγελίας.

4. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τα αφορούν και τα οποία συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας, στο πλαίσιο λειτουργίας του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) και της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής «10201», κατόπιν αίτησής τους, με κάθε πρόσφορο μέσο, προς το Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριών και Καινοτόμων Δράσεων της Υποδιεύθυνσης Προστασίας Ανηλίκων της Διεύθυνσης Δίωξης και Εξιχνίασης Εγκλημάτων Αττικής, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των άρθρων 55, 57 και 59 του ν. 4624/2019. Τα υποκείμενα των δεδομένων, δύνανται, επίσης, με αίτησή τους, με κάθε πρόσφορο μέσο, να ασκήσουν τα δικαιώματα διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 56, 57 και 59 του ν. 4624/2019.

5. Η Ελληνική Αστυνομία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και αποθηκεύονται στο πλαίσιο λειτουργίας του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) της ψηφιακής εφαρμογής «SafeYouth» και της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής «10201», λαμβάνει και τηρεί διαρκώς τα κατάλληλα και αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας των διακινούμενων δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4624/2019, του ν. 3471/2006 (Α' 133) και της ισχύουσας Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων της Ελληνικής Αστυνομίας, προκειμένου να διασφαλίζεται η ακεραιότητα, η εμπιστευτικότητα και η διαθεσιμότητά τους, καθώς επίσης και η προστασία τους από κάθε σκόπιμη ή τυχαία απειλή. Τα ως άνω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία εξειδικεύονται στην οικεία μελέτη εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων, ελέγχονται και αναθεωρούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

6. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο λειτουργίας του «κομβίου επείγουσας ανάγκης» (Emergency Button) και της ειδικής τηλεφωνικής γραμμής «10201», διατηρούνται από την Ελληνική Αστυνομία για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών, για τους σκοπούς της πρόληψης, της διερεύνησης, της ανίχνευσης ή της δίωξης ποινικών αδικημάτων. Με την πάροδο των 10 ετών, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, κατά τρόπο που να διασφαλίζει ότι δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των πληροφοριών και ότι το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι πλέον ταυτοποιήσιμο, εκτός αν υφίσταται νομική ή άλλου είδους υποχρέωση για περαιτέρω διατήρηση.

Άρθρο 6
Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή αρχίζει να ισχύει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 19 Μαΐου 2026

Ο Υπουργός

ΜΙΧΑΗΛ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

